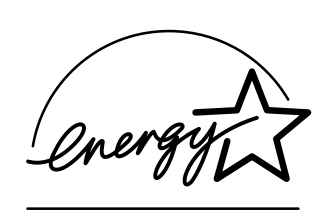


Fehlerbehebungs-handbuch



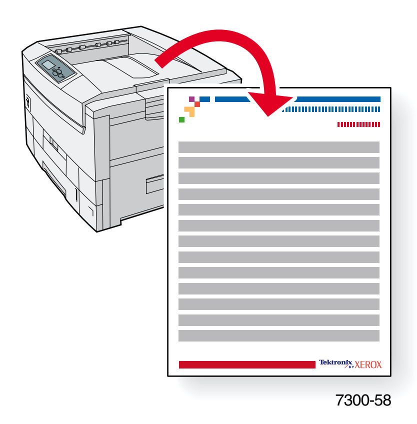



energy

Inhalt

Ressourcen

Im Drucker sind viele nützliche Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Die folgenden Seiten sind Beispiele für druckbare Seiten zu diesem Thema.



Alle druckbaren Seiten haben das gleiche Format mit farbigen Leisten oben und unten auf der Seite. Sie können diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers ausdrucken.

Zugreifen auf druckbare Seite

Auf diese Seiten greifen Sie über das `Menü Druckbare Seiten` zu.

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Druckbare Seiten,` und drücken Sie dann **OK.**
2. Scrollen Sie mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zur gewünschten Seite (wie z. B. `Hilfeanleitung`), und drücken Sie dann **OK.**

Menüübersicht

Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld `Menüs` aus, und drücken Sie dann **OK.**
2. Wählen Sie `Menüübersicht drucken` aus, und drücken Sie dann **OK.**



Ressourcen

CentreWare® Internet Services (IS)

Dieses Tool zur Druckerverwaltung hilft Systemadministratoren bei folgenden Aufgaben:

- Konfigurieren und Verwalten von Druckern verschiedener Hersteller.
- Diagnose und Beheben von Druckerproblemen per Fernzugriff.
- Überwachung des Druckerstatus und der verwendeten Verbrauchsmaterialien.
- Schneller Zugriff auf Software-Updates und Technischen Support.

CentreWare IS verwendet das TCP/IP-Protokoll, um direkt mit dem im Drucker integrierten Webserver zu kommunizieren. Dazu muss ein Web-Browser auf dem Computer installiert sein.

Um CentreWare IS zu starten, geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in den Web-Browser ein (xxx.xxx.xxx.xxx). Die IP-Adresse ist auf dem vorderen Bedienfeld angegeben. Um die IP-Adresse auf dem vorderen Bedienfeld anzuzeigen, wählen Sie **Drucker-Identifizierung** aus und drücken auf **OK.**

Ausführliche Informationen zur CentreWare IS-Software finden Sie in deren Online-Hilfe.

PhaserSMART™ (Nur Englisch)

Automatische Diagnose und Beheben von Druckerproblemen über das Internet und Ihren Internet-Browser.

Starten Sie CentreWare IS: Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in den Internet-Browser ein. Wählen Sie **Support** aus. Klicken Sie auf den Link **Technischer Support,** um die Verbindung zu PhaserSMART herzustellen.

Windows: In den Phaser-Druckertreibereigenschaften klicken Sie auf die Registerkarte **Fehlerbehebung**. Klicken Sie auf den Internet-Link **PhaserSMART Technischer Support.**

infoSMART™ (Nur Englisch)

Diese Knowledge-Base für Fehlerbehebungszwecke wird auch vom Xerox Kundendienst verwendet. Sie umfasst Lösungen für Druckerprobleme wie Fehlercodes, Druckqualität, Papierstaus, Software-Installation, Vernetzung u.v.m.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interaktive Dokumentations-CD-ROM

Die interaktive CD-ROM enthält ausführliche Druckerinformationen in Form von Themen, Anleitungen und Videos. Hier finden Sie Informationen rund um Druckereinrichtung, Vernetzung, Ausgabeschächte, Einlegen von Papier, Druckerfunktionen, Fehlerbehebung und Support.

Vorderes Bedienfeld

Das vordere Bedienfeld bietet Ihnen verschiedene Hilfefunktionen sowie Informationsseiten, die beim Beseitigen von Problemen im Hinblick auf Druckqualität, Medienzufuhr, Verbrauchsmaterialien und Druckerverwaltung helfen.



i Taste

Die **Informations**-Taste kann jederzeit gedrückt werden, um zusätzliche Informationen zu der Meldung am vorderen Bedienfeld anzuzeigen.

Druckbare Seiten
Zum Ausdrucken der Menüübersicht bedienen Sie das vordere Bedienfeld und die darin enthaltenen Menüpunkte wie folgt:

1. Wählen Sie Menüs aus und drücken Sie auf **OK.**
2. Wählen Sie Menüübersicht drucken aus und drücken Sie auf **OK.**

Treiber - Hilfe

Falls Sie Windows 95/98, Windows 2000/XP oder Windows NT benutzen, installieren Sie den Druckertreiber von der Drucker-CD-ROM. Ausgehend von dem Treiber können Sie:

- Ausgehend von der Registerkarte **Fehlerbehebung** Verbindungen zu relevanten Websites herstellen.
- Informationen über die Druckerfunktionen auf den Registerkarten des Treibers anzeigen, indem Sie auf der Registerkarte auf die Schaltfläche **Hilfe** klicken.
- Informationen zur Fehlerbehebung anzeigen, indem Sie auf **Hilfe** klicken und dann die **Fehlerbehebungsanleitung** auswählen.

Fehlerbehebung

Papierstaus

PhaserSMART
Nach dem Starten von PhaserSMART wählen Sie **Troubleshooting Guide** (Fehlerbehebungsanleitung) aus, um herauszufinden, wo das Problem bei Ihrem Drucker liegt. Falls Ihr Drucker einen Papierstau meldet, weist PhaserSMART Sie auf konkrete Lösungsmöglichkeiten hin. Ansonsten wählen Sie die Option **Media Jams** (Medienstaus) aus, um über PhaserSMART die beste Lösung zu finden.

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Meldungen zum Thema Papierstau und Fehlermeldungen finden Sie im Kapitel **Fehlerbehebung.**

Treiber - Hilfe
Um Informationen über **Papierstaus** zu finden, schlagen Sie in der **Fehlerbehebungsanleitung** unter **Fehlermeldungen** nach.

Probleme mit der Druckqualität

Achten Sie darauf, dass die am vorderen Bedienfeld ausgewählte Papiersorte mit der in die Fächer und ins Mehrzweckfach eingelegten Sorte übereinstimmt. Die Einstellungen für die Papierfächer finden Sie im Menü Druckereinrichtung unter Einrichtungsmenü Fach.

In der folgenden Tabelle sind die druckbaren Seiten aufgeführt, die Sie über das Menü Support und Druckqualität verbessern? aufrufen können:

Status	Druckbare Seite
Zusätzliche Tipps bei Problemen mit der Druckqualität:	Papiertipps-Seite drucken
Fehlerbehebung bei mangelnder Druckqualität:	Diagnoseseiten drucken
Farbkorrektur:	Druckqualitätstipps-Seite



PhaserSMART
Nach dem Starten von PhaserSMART wählen Sie **Troubleshooting Guide** (Fehlerbehebungsanleitung) aus, um herauszufinden, wo das Problem bei Ihrem Drucker liegt. Ausgehend vom Thema **Print/Image Quality Issues** (Probleme mit der Druck- und Bildqualität) werden Sie von PhaserSMART über einen Entscheidungsbaum zur Lösung für Ihre Probleme mit der Druckqualität geleitet.

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Bei Problemen mit der Druckqualität schlagen Sie im Kapitel **Fehlerbehebung** nach.

Netzwerkprobleme

Druckbare Seiten
Zum Abrufen von Informationen über Druckeroptionen, Konfigurationen und Einstellungen verfahren Sie wie folgt:

1. Wählen Sie auf dem vorderen Bedienfeld das Menü Druckbare Seiten aus, und drücken Sie auf **OK.**
2. Blättern Sie zu Konfigurationsseiten drucken, und drücken Sie auf **OK.**

Zum Abrufen von Informationen über das Netzwerk, parallele und USB-Anschlüsse sowie deren Einstellung verfahren Sie wie folgt:

1. Heben Sie im vorderen Bedienfeld die Option Menüs hervor, und drücken Sie auf **OK.**
2. Blättern Sie zum Menü Anschlusskonfiguration, und drücken Sie auf **OK.**
3. Blättern Sie zu Anschlusskonfigurationsseite drucken, und drücken Sie auf **OK.**

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Informationen über das Einrichten des Netzwerks und Beheben von Fehlern finden Sie im Kapitel **Vernetzung.**

Austausch von Verbrauchsmaterialien

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Anleitungen und Videos, die zeigen, wie Verbrauchsmaterialien ausgetauscht werden, finden Sie im Kapitel **Support.**

Gebrauchshinweise
Auf der Originalverpackung der einzelnen Verbrauchsmaterialien finden Sie Hinweise zum richtigen Gebrauch.

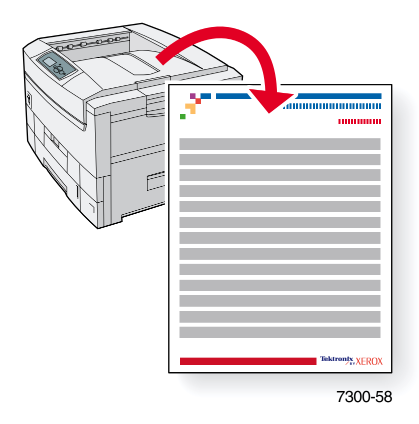
Web-Links

Unter der folgenden Internetadresse finden Sie Informationen über das Produkt und Verbrauchsmaterialien, können Druckertreiber herunterladen, Dokumente einsehen und auf Kundendienstinformationen zugreifen:	**www.xerox.com/officeprinting**
Die Knowledge-Base zum Thema Fehlerbehebung, die auch der Xerox Kundendienst verwendet, finden Sie im Internet unter:	**www.xerox.com/officeprinting/infoSMART**
Informationen rund um das Drucken mit Farbe, Tools, interaktiven Tutorials, Vorlagen für den Farbdruck, nützlichen Tipps und benutzerdefinierten Funktionen für den individuellen Gebrauch finden Sie unter:	**www.colorconnection.xerox.com**
Hier finden Sie technische Kundendienstinformationen:	**www.xerox.com/officeprinting/7300support**
Verbrauchsmaterialien von Xerox bestellen Sie unter:	**www.xerox.com/officeprinting/7300supplies**
Hier finden Sie Vertriebs- und Kundendienstzentren in Ihrer Nähe:	**www.xerox.com/officeprinting/contacts**



Kalibrierung

Im Drucker sind viele nützliche Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Die folgenden Seiten sind Beispiele für druckbare Seiten zu diesem Thema.



Alle druckbaren Seiten haben das gleiche Format mit farbigen Leisten oben und unten auf der Seite. Sie können diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers ausdrucken.

Zugreifen auf druckbare Seiten

Auf diese Seiten greifen Sie über das `Menü Support` zu.

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Support,` und drücken Sie dann **OK.**
2. Scrollen Sie zu `Druckqualität verbessern?,` indem Sie die **Nach oben**- oder **Nach unten**-Taste drücken, und drücken Sie dann **OK.**
3. Scrollen Sie mit der **Nach oben**- oder **Nach unten**-Taste entweder zum `Menü Farben kalibrieren` oder zum `Menü Ränder kalibrieren,` und drücken Sie dann **OK.**
4. Scrollen Sie zur gewünschten druckbaren Seite (wie z. B. `Farbkalibrierungs-Tutorial` oder `Ränder kalibrieren`), verwenden Sie dabei die **Nach unten**-oder **Nach oben**-Taste, und drücken Sie dann **OK.**

Menüübersicht

Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld `Menüs` aus, und drücken Sie dann **OK.**
2. Wählen Sie `Menüübersicht drucken` aus, und drücken Sie dann **OK.**



PHASER® 7300 FARBDRUCKER

Farbkalibrierungstutorial-Seite

Überblick

Mit dem Farbkalibrierungsverfahren wird die Farbausgabe des Druckers optimiert. Die Farbeinstellungen müssen u. U. beim Einrichten des Druckers oder nach dem Austausch von Tonern oder Belichtungseinheiten angepasst werden. Es sind zwei Verfahren möglich: Heller/Dunkler und Farben ausgleichen. Ist das Gesamtbild entweder zu hell oder zu dunkel, verwenden Sie das Verfahren Heller/Dunkler. Wenn eine Feinabstimmung der Primärfarben (Cyan, Magenta und Gelb) erforderlich ist, verwenden Sie das Verfahren Farben ausgleichen.

Heller/Dunkler

Mit dem Verfahren Heller/Dunkler werden die einzelnen Primärfarben (Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz) einheitlich verstärkt oder abgeschwächt, um ein helleres oder dunkleres Bild zu erzeugen.

Vorgehensweise:

1. Wählen Sie Heller/Dunkler im Menü Farben kalibrieren aus, und drücken Sie **OK.** Prüfen Sie mithilfe der ausgedruckten Farbreferenzseite, ob das Bild jetzt richtig gedruckt wird. Der aktuelle **Wert Heller/Dunkler** des Druckers wird auf der Seite angegeben.
2. Mit den **Pfeiltasten nach oben** und **nach unten** können Sie den Wert von -5 (hellste Einstellung) in 5 (dunkelste Einstellung) ändern. Drücken Sie **OK.**
3. Die Farbreferenzseite wird dann automatisch mit der neuen Hell/Dunkel-Einstellung gedruckt. Wiederholen Sie dieses Verfahren, bis Sie das gewünschte Ergebnis erzielen.
4. Zum Beenden des Verfahrens wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

   Änderungen akzeptieren und fortsetzen: Speichert den neuen Wert und kehrt zum Menü Farben kalibrieren zurück.

   Änderungen akzeptieren und beenden: Speichert den neuen Wert und kehrt zum Hauptmenü zurück.

   Änderungen verwerfen und beenden: Kehrt ohne Speichern zum Hauptmenü zurück.

Farben ausgleichen

Mit dem Verfahren Farben ausgleichen wird die Simulation von Schwarz durch Abstimmung der Primärfarben (Cyan, Magenta und Gelb) eingestellt.

Jede der drei Farbbalanceseiten (siehe abgebildete Seite rechts) enthält eine große Gruppe von Kreisen (nummeriert von 0 bis 54) in unterschiedlichen Farbtönen.

Der mittlere Kreis (0) sollte mit einem Teil des ihn umgebenden hexagonalen grauen Rings übereinstimmen oder sich mit diesem vermischen. Der Kreis kann jedoch eine Farbänderung aufweisen, wenn eine oder mehrere Farben mit einer anderen Farbdichte gedruckt werden. Wird z. B. Cyan heller als normal gedruckt, erscheint der Kreis rötlicher.

Vorgehensweise:

1. Wählen Sie im Menü Farben kalibrieren die Option Farben ausgleichen aus. Die Seite Helle Farbbalance wird automatisch gedruckt.
2. Führen Sie die auf der Seite Helle Farbbalance angegebenen Schritte aus, bis die gewünschte Farbanpassung erreicht ist.
3. Führen Sie die auf der Seite Dunkle Farbbalance angegebenen Schritte aus, bis die gewünschte Farbanpassung erreicht ist.





Helle Farbbalance

Schritt 1. Halten Sie den Ausdruck in einem Abstand von etwa einer Armlänge, und bestimmen Sie die Nummer des Kreises (0 to 54), dessen Farbe sich mit einem Abschnitt des ihn umgebenden Graus vermischt. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld des Druckers die Option Kreisnummer einstellen aus. Wählen Sie die gewünschte Kreisnummer mithilfe der **Pfeiltaste nach oben** oder **nach unten** aus, und drücken Sie **OK.**

Mehr Gelb
40 39
41 22 38
42 23 21 37
Mehr Grün
Mehr Rot
24 10 20
25 11 9 19
43 12 2 8 54
26 3 1 36
44 13 0 7 53
27 4 6 35
45 14 5 18 52
28 15 17 34
Mehr Cyan
29 16 33
Mehr Magenta
46 30 32 51
47 31 50
48 49
Mehr Blau

Schritt 2. Die Seite Helle Farbbalance wird automatisch gedruckt und zeigt das Ergebnis der Anpassung. Die Farbbalance ist richtig eingestellt, wenn **Kreis 0** die größte Entsprechung mit einem Abschnitt des ihn umgebenden Graus aufweist. Ist dies nicht der Fall, wiederholen Sie Schritt 1.

Schritt 3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Änderungen akzeptieren und fortsetzen: Speichert den neuen Wert, druckt die Farbreferenzseite und kehrt zu Dunkle Farbbalance zurück.

Änderungen verwerfen und beenden: Kehrt ohne Speichern zum Hauptmenü zurück.





PHASER® 7300 FARBDRUCKER

Dunkle Farbbalance

Schritt 1. Halten Sie den Ausdruck in einem Abstand von etwa einer Armlänge, und bestimmen Sie die Nummer des Kreises (0 to 54), dessen Farbe sich mit einem Abschnitt des ihn umgebenden Graus vermischt. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld des Druckers die Option Kreisnummer einstellen aus. Wählen Sie die gewünschte Kreisnummer mithilfe der **Pfeiltaste nach oben** oder **nach unten** aus, und drücken Sie **OK.**

Mehr Gelb

40 39
41 22 38
42 23 21 37
24 10 20

Mehr Grün **Mehr Rot**

25 11 9 19
43 12 2 8 54
26 3 1 36
44 13 0 7 53
27 4 6 35
45 14 5 18 52
28 15 17 34

Mehr Cyan **Mehr Magenta**

29 16 33
46 30 32 51
47 31 50
48 49

Mehr Blau

Schritt 2. Die Seite Dunkle Farbbalance wird automatisch gedruckt und zeigt das Ergebnis der Anpassung. Die Farbbalance ist richtig eingestellt, wenn **Kreis 0** die größte Entsprechung mit einem Abschnitt des ihn umgebenden Graus aufweist. Ist dies nicht der Fall, wiederholen Sie Schritt 1.

Schritt 3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Änderungen akzeptieren und fortsetzen: Speichert den neuen Wert, druckt die Farbreferenzseite und kehrt zum Menü Farben kalibrieren zurück.

Änderungen akzeptieren und beenden: Speichert den neuen Wert, druckt die Farbreferenzseite und kehrt zum Hauptmenü zurück.

Änderungen verwerfen und beenden: Kehrt ohne Speichern zum Hauptmenü zurück.





PHASER® 7300 FARBDRUCKER

Ränder kalibrieren - Lange Kante

Im Menü Ränder kalibrieren können Sie den Bildbereich des Druckers entsprechend den Rändern des eingelegten Papiers einstellen. Außerhalb dieses Bildbereichs, dargestellt als Rechteck mit gestricheltem Rand, wird nicht gedruckt.

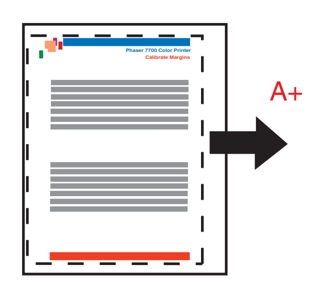
Schritt 1. Rand Seite 1 einstellen. So verschieben Sie das gestrichelte Rechteck an die gewünschte Position auf der Seite:

1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, und drücken Sie auf **OK**.
2. Scrollen Sie zum Menü Ränder kalibrieren, und drücken Sie auf **OK.** Wählen Sie Seite Ränder kalibrieren drucken, und drücken sie auf **OK,** um diese Seite zu drucken.
3. Wenn Sie das auf der Seite angezeigte gestrichelte Rechteck an eine gewünschte Stelle verschieben möchten, verwenden Sie dazu auf dem vorderen Bedienfeld die Menüelemente Seite 1 “A” Rand einstellen und Seite 1 “B” Rand einstellen (siehe Abbildung).
4. Drucken Sie die Seite erneut aus, um die Einstellungen zu prüfen.

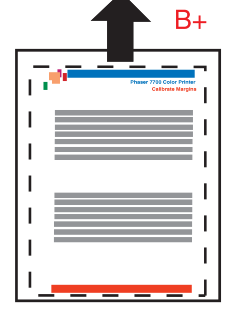
Sie können die Einstellungen von -40 bis zu +40 Einheiten anpassen. Die Breite der gestrichelten Linien des Rechtecks beträgt eine Einheit. 12 Einheiten verschieben das Rechteck um 1 mm. Das Rechteck kann maximal um 6,7 mm (-40 bis +40 Einheiten) verschoben werden.



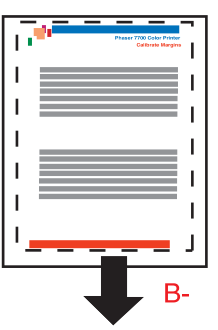
Verringern Sie die Einstellung Seite 1 “A” Rand einstellen, um den Bildbereich nach links zu verschieben.



Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 “A” Rand einstellen, um den Bildbereich nach rechts zu verschieben.



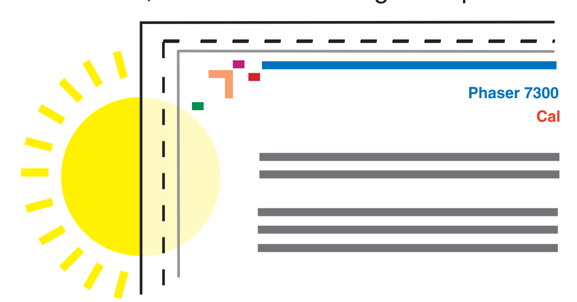
Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 “B” Rand einstellen, um den Bildbereich nach oben zu verschieben.

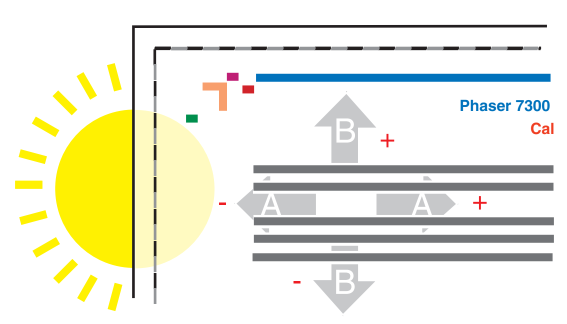


Verringern Sie die Einstellung Seite 1 “B” Rand einstellen, um den Bildbereich nach unten zu verschieben.

Schritt 2. Verfügt der Drucker über eine Duplex-Option, passen Sie die Ränder von Seite 2 an.

1. Halten Sie den Ausdruck mit der Seite 1 nach vorne gegen eine helle Lichtquelle. Beachten Sie die durchgehenden Linien, die auf Seite 2 gedruckt wurden.
2. Verschieben Sie mit den Menüelementen Seite 2 “A” Rand einstellen und Seite 2 “B” Rand einstellen die durchgehenden Linien auf Seite 2, bis sie mit dem Rechteck auf Seite 1 übereinstimmen. Drucken Sie die Seite erneut aus, um Ihre Einstellungen zu prüfen.











PHASER® 7300 FARBDRUCKER

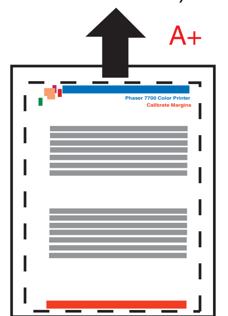
Ränder kalibrieren - Kurze Kante

Im Menü Ränder kalibrieren können Sie den Bildbereich des Druckers entsprechend den Rändern des eingelegten Papiers einstellen. Außerhalb dieses Bildbereichs, dargestellt als Rechteck mit gestricheltem Rand, wird nicht gedruckt.

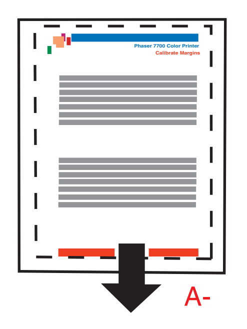
Schritt 1. Rand Seite 1 einstellen. So verschieben Sie das gestrichelte Rechteck an die gewünschte Position auf der Seite:

1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, und drücken Sie auf **OK.**
2. Scrollen Sie zum Menü Ränder kalibrieren, und drücken Sie auf **OK.** Wählen Sie Seite Ränder kalibrieren drucken, und drücken Sie auf **OK,** um diese Seite zu drucken.
3. Wenn Sie das auf der Seite angezeigte gestrichelte Rechteck an eine gewünschte Stelle verschieben möchten, verwenden Sie dazu auf dem vorderen Bedienfeld die Menüelemente Seite 1 "A" Rand einstellen und Seite 1 "B" Rand einstellen (siehe Abbildung).
4. Drucken Sie die Seite erneut aus, um die Einstellungen zu prüfen.

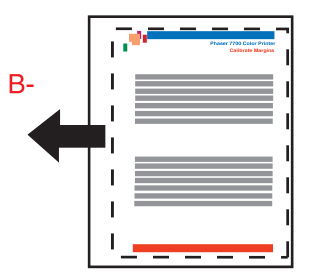
Sie können die Einstellungen von -40 bis zu +40 Einheiten anpassen. Die Breite der gestrichelten Linien des Rechtecks beträgt eine Einheit. 12 Einheiten verschieben das Rechteck um 1 mm. Das Rechteck kann maximal um 6,7 mm (-40 bis +40 Einheiten) verschoben werden.



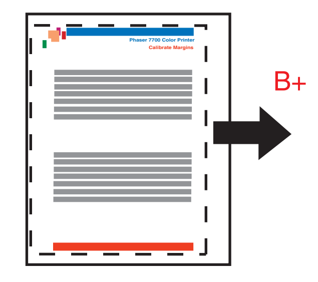
Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 "A" Rand einstellen, um den Bildbereich nach rechts zu verschieben.



Verringern Sie die Einstellung Seite 1 "A" Rand einstellen, um den Bildbereich nach links zu verschieben.



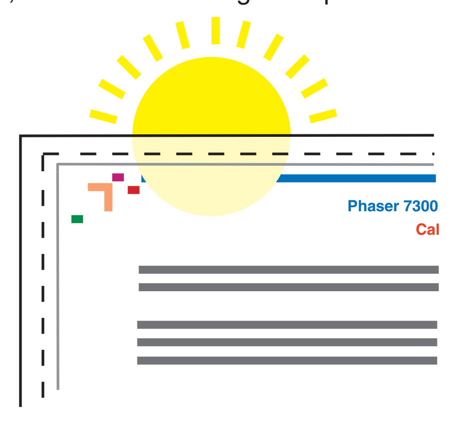
Verringern Sie die Einstellung Seite 1 "B" Rand einstellen, um den Bildbereich nach unten zu verschieben.

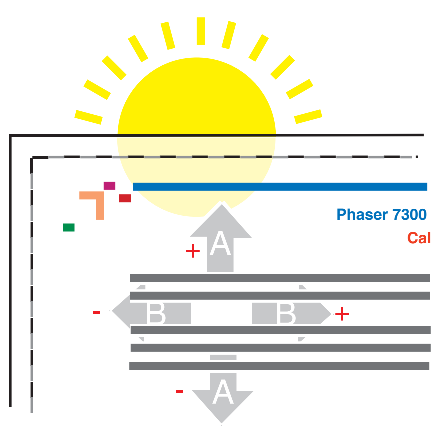


Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 "B" Rand einstellen, um den Bildbereich nach oben zu verschieben.

Schritt 2. Verfügt der Drucker über eine Duplex-Option, passen Sie die Ränder von Seite 2 an.

1. Halten Sie den Ausdruck mit der Seite 1 nach vorne gegen eine helle Lichtquelle. Beachten Sie die durchgehenden Linien, die auf Seite 2 gedruckt wurden.
2. Verschieben Sie mit den Menüelementen Seite 2 "A" Rand einstellen und Seite 2 "B" Rand einstellen die durchgehenden Linien auf Seite 2, bis sie mit dem Rechteck auf Seite 1 übereinstimmen. Drucken Sie die Seite erneut aus, um Ihre Einstellungen zu prüfen.

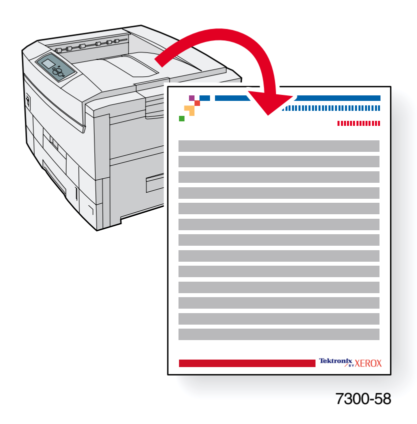






Diagnose von Druckqualitätsproblemen

Im Drucker sind viele nützliche Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Die folgenden Seiten sind Beispiele für druckbare Seiten zu diesem Thema.



Alle druckbaren Seiten haben das gleiche Format mit farbigen Leisten oben und unten auf der Seite. Sie können diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers ausdrucken.

Zugreifen auf druckbare Seiten

Auf diese Seiten greifen Sie über das `Menü Druckbare Seiten` zu.

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Druckbare Seiten,` und drücken Sie dann **OK.**
2. Scrollen Sie mithilfe der **Nach unten**-oder **Nach oben**-Taste zur gewünschten Seite (wie z. B. `Diagnoseseite zu Druckqualitätsproblemen`), und drücken Sie dann **OK.**

Menüübersicht

Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld `Menüs` aus, und drücken Sie dann **OK.**
2. Wählen Sie `Menüübersicht drucken` aus, und drücken Sie dann **OK.**



PHASER® 7300 FARBDRUCKER

Diagnoseseite zu Druckqualitätsproblemen

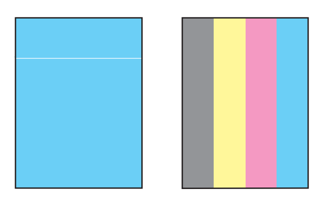
Überprüfen Sie die fünf Testseiten, die zusammen mit dieser Seite ausgedruckt wurden: Es wird je eine Seite für die Farben Cyan, Gelb, Magenta und Schwarz sowie eine Seite mit allen vier Farben ausgedruckt. Verwenden Sie die unten stehenden Informationen, um Ihr Druckqualitätsproblem zu lösen.

Hinweis: Die Beispiele veranschaulichen den Druck über die **Zuführung über die lange Kante.** Wenn Sie über die Zuführung über die kurze Kante drucken, sind die unten stehenden Beispiele um 90 Grad gedreht. Die dargestellten Bilder dienen lediglich Referenzzwecken. Es werden nicht alle dargestellten Seiten gedruckt.

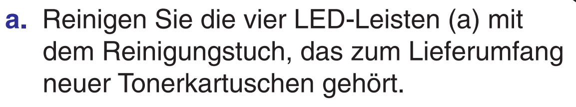
Problem	Lösung

Helle Linien in einer Farbe

Dünne, helle oder weiße Linien werden nur in einer Farbe gedruckt.



1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



   a. Reinigen Sie die vier LED-Leisten (a) mit dem Reinigungstuch, das zum Lieferumfang neuer Tonerkartuschen gehört.



   b. Überprüfen Sie die **Belichtungseinheit,** und entfernen Sie Fremdkörper, sofern vorhanden.

Vorsicht: Lassen Sie die obere Abdeckung nicht länger als zehn Minuten geöffnet, ohne die Belichtungseinheit abzudecken. Andernfalls könnte die Einheit beschädigt werden. Verwenden Sie zum Abdecken die mitgelieferte dunkle Hülle oder dunkles Papier.



Dunkle Linien in einer Farbe

Dünne, dunkle Linien werden nur in einer Farbe angezeigt, wenn eine helle Farbe in Schwarz übergeht.





2. Wenn das Problem auch dann auftritt, wenn Sie die LED-Leisten gereinigt haben, gehen Sie folgendermaßen vor:
   a. Überprüfen Sie den Toner der Problemfarbe. Tauschen Sie den Toner aus, falls zu wenig vorhanden ist.
   b. Heben Sie die **Belichtungseinheit** der Problemfarbe heraus (bei installierter Tonerkartusche).
   c. Halten Sie die **Belichtungseinheit** aufrecht, damit kein Toner austritt, und halten Sie sie so hoch, dass Sie die glänzende grüne Fläche unten untersuchen können.
   d. Wenn die glänzende grüne Fläche Kratzer oder Beschädigungen aufweist, die mit dem Druckproblem übereinstimmen, tauschen Sie die **Belichtungseinheit** aus.

Hinweis: Leichte Kratzer sind normal.

Vorsicht: Berühren Sie auf keinen Fall die glänzende grüne Oberfläche der Belichtungseinheit. Legen Sie die Belichtungseinheit nur auf einer harten, glatten Oberfläche ab, da Kratzer und Beschädigungen zu weiteren Druckproblemen führen können.

Der Druck erscheint in allen Farben zu hell oder zu dunkel

1. Wählen Sie einen anderen Farbanpassungsmodus. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Druckqualitätstipps-Seite, und drücken Sie dann auf **OK.**

   Hinweis: Mit der TekColor-Farbkorrektur Automatisch erzielen Sie bei den meisten Dokumenten die besten Ergebnisse.

2. Stellen Sie den Schwärzungsgrad ein. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann das Menü Farben kalibrieren, und wählen Sie die Option Tutorial-Seite drucken. Folgen Sie den Anweisungen zu Farben Heller/Dunkler einstellen.

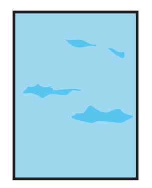
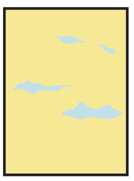
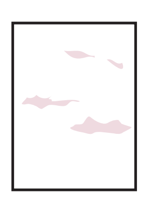




Problem	Lösung

Schwarze Linien/Schmierflecken oder Streifen - Alle Farben

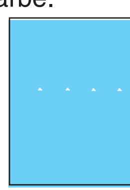
Schwarze und/oder farbige Bereiche erscheinen in allen Farben auf der Seite und/oder in nicht bedruckten Bereichen.

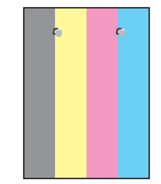
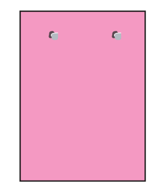
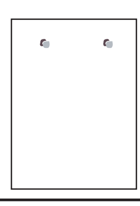
1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
2. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt einzulegen.
3. Achten Sie darauf, dass das in das Fach eingelegte Papier mit der am vorderen Bedienfeld des Druckers und im Druckertreiber des Computers ausgewählten Papiersorte übereinstimmt.
4. Öffnen Sie die obere Abdeckung, und stellen Sie sicher, dass der Sicherungsstift der Fixiereinheit entfernt wurde und sich der grüne Hebel auf der Rückseite der Fixiereinheit in der gesperrten Position befindet.
5. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Tintenflecke vermeiden, und drücken Sie dann auf **OK**. Fünf Reinigungsseiten durchlaufen den Drucker.
6. Wenn das Problem weiterhin auftritt, tauschen Sie die **Belichtungseinheit** der Farbe aus, bei der die Schmierflecken erscheinen.

Wiederholungsfehler

Flecken oder farblose Stellen wiederholen sich gleichmäßig bei einer Farbe.



Flecken in einer beliebigen Farbe oder farblose Stellen treten gleichmäßig bei allen Farben und/oder nicht bedruckten Bereichen auf

1. Tauschen Sie die entsprechende **Belichtungseinheit** aus, wenn die Mängel in den folgenden Abständen auftreten:

   44 mm (1,73 Zoll)
   50 mm (1,97 Zoll)
   94 mm (3,70 Zoll)

2. Tauschen Sie den **Transferriemen** aus, wenn die Mängel in den folgenden Abständen auftreten:

   58 mm (2,29 Zoll)

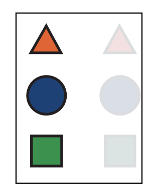
3. Treten die Mängel im folgenden Abstand auf:

   143 mm (5,62 Zoll)

   a. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Tintenflecke vermeiden, und drücken Sie dann auf **OK.**
   b. Tritt das Problem weiterhin auf, tauschen Sie die **Fixiereinheit** aus.

Versetztes Druckbild

Der Toner scheint abgezogen und auf der Seite um 143 mm versetzt zu sein



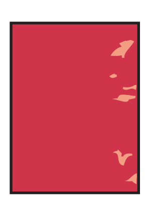
1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
2. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt im Fach einzulegen.
3. Sollte das Problem weiterhin bestehen:
   a. Wählen Sie im Menü Druckereinrichtung auf dem vorderen Bedienfeld die Option Einrichtungsmenü Fach, und drücken Sie dann auf **OK.** Wählen Sie das aktuelle Fach aus (z. B. Mehrzweckfach, Fach 1 usw.).
   b. Wählen Sie Papiersorte einstellen und dann Spezial.
   c. Verwenden Sie die Taste **Zurück,** um zum Einrichtungsmenü Fach zurückzukehren. Wählen Sie hier das Einrichtungsmenü Spezialpapier.
   d. Blättern Sie zu einer leichteren Papiersorte, und drücken Sie auf **OK.**



Problem	Lösung

Unvollständige Fixierung

Der Toner scheint abgezogen zu sein oder lässt sich leicht abreiben.



1. Öffnen Sie die obere Abdeckung, und stellen Sie sicher, dass der Sicherungsstift der Fixiereinheit entfernt wurde und sich der grüne Hebel auf der Rückseite der **Fixiereinheit** in der gesperrten Position befindet.
2. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
3. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
4. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt einzulegen.
5. Achten Sie darauf, dass das in das Fach eingelegte Papier mit der am vorderen Bedienfeld des Druckers und im Druckertreiber des Computers ausgewählten Papiersorte übereinstimmt.
6. Sollte das Problem weiterhin bestehen:
   a. Wählen Sie im Menü Druckereinrichtung auf dem vorderen Bedienfeld die Option Einrichtungsmenü Fach, und drücken Sie dann auf **OK.** Wählen Sie das aktuelle Fach aus (z. B. Mehrzweckfach, Fach 1 usw.).
   b. Wählen Sie Papiersorte einstellen und dann Spezial.
   c. Verwenden Sie die Taste **Zurück,** um zum Einrichtungs-menü Fach zurückzukehren. Wählen Sie hier das Einrichtungsmenü Spezialpapier.
   d. Blättern Sie zu einer schwereren Papiersorte, und drücken Sie auf **OK.**

Fehlerhafte Farbausrichtung

Es ist Farbe über den festgelegten Bereich hinaus aufgetreten, bzw. Farbe bedeckt einen anderen Farbbereich.



1. Schalten Sie den Drucker aus, und öffnen Sie die obere Abdeckung.
   a. Untersuchen Sie die vier LED-Leisten nach Fremd-körpern.
   b. Überprüfen Sie die Belichtungseinheiten, und entfernen Sie Fremdkörper, sofern vorhanden.
2. Schließen Sie die obere Abdeckung.
3. Schalten Sie den Drucker ein. Daraufhin führt der Drucker eine automatische Registrierunganpassung durch.

Vorsicht: Lassen Sie die obere Abdeckung nicht länger als zehn Minuten geöffnet, ohne die Belichtungseinheit abzudecken. Andernfalls könnte die Einheit beschädigt werden. Verwenden Sie zum Abdecken die mitgelieferte dunkle Hülle oder dunkles Papier.

Weitere Unterstützungsinformationen finden Sie unter der Adresse www.xerox.com/officeprinting/infoSMART im Internet.

Papierstaus

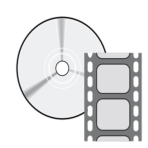
Dieser Abschnitt umfasst Informationen zum Vermeiden und zu den Ursachen von Papierstaus sowie dazu, wie die folgenden Arten von Papierstaus beseitigt werden können:

- Stau an Abdeckung A – siehe Seite 5.
- Stau an Duplexeinheit – siehe Seite 6.
- Stau am Mehrzweckfach – siehe Seite 7.
- Stau an der oberen Abdeckung – siehe Seite 8.
- Stau am Fach – siehe Seite 11.

Tritt ein Papierstau auf, erscheint am vorderen Bedienfeld des Druckers eine Meldung mit dem Ort des Staus und Anweisungen zum Beseitigen des Staus.

Vorsicht

Berühren Sie den Toner auf gestauten Druckmedien nicht, da er nicht fixiert wurde und abfärbt.



Informationen zum Beseitigen von Staus sind auch auf Videos erhältlich. Diese Videos finden Sie auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM** und auf der Website von Xerox unter: **www.xerox.com/officeprinting/7300support/**

Vermeiden von Papierstaus

- Um Staus mit Papier und Transparentfolien zu vermeiden, sollten Sie ausschließlich Xerox Phaser Papier, Xerox Phaser Aufkleber und Xerox Phaser 35 Transparentfolien verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zu *Verbrauchsmaterialien* im *Support-Handbuch* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.** Sie können auch auf der Xerox Website unter http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies Verbrauchsmaterialien bestellen.
- Fächern Sie Papier vor dem Einlegen in die Fächer oder in das Mehrzweckfach auf.
- Informationen zu den unterstützten Papierformaten finden Sie im Abschnitt *Unterstützte Papiersorten* im *Handbuch zu Fächern und Papier* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.**
- Anweisungen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt *Einlegen von Druckmedien* im *Handbuch zu Fächern und Papier* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.**
- Verwenden Sie sauberes, unbeschädigtes Papier.
- Legen Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket ein.
- Der eingelegte Papierstapel darf die Markierung im Fach nicht überschreiten.

Wodurch wird ein Papierstau verursacht?

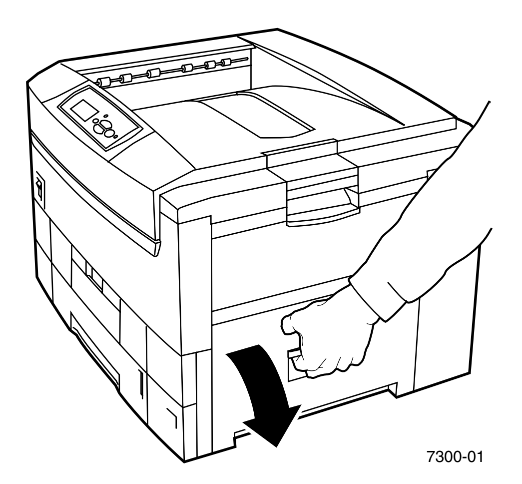
Papierstaus treten am häufigsten unter den folgenden Bedingungen auf:

- Über den Druckertreiber wurde eine falsche Papiersorte ausgewählt.
- Das Papier entspricht nicht den Spezifikationen.
- Das Papierfach eignet sich nicht für das eingelegte Papierformat oder -gewicht.
- Das Papier ist feucht, geknickt oder gefaltet.
- Das Papier wurde nicht ordnungsgemäß eingelegt.
- Die seitliche und hintere Führungsschiene des Fachs wurden nicht richtig an das eingelegte Druckmedium angepasst.
- Das Fach ist überfüllt, der eingelegte Papierstapel überschreitet die Markierung im Fach.

Stau an Abdeckung A

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

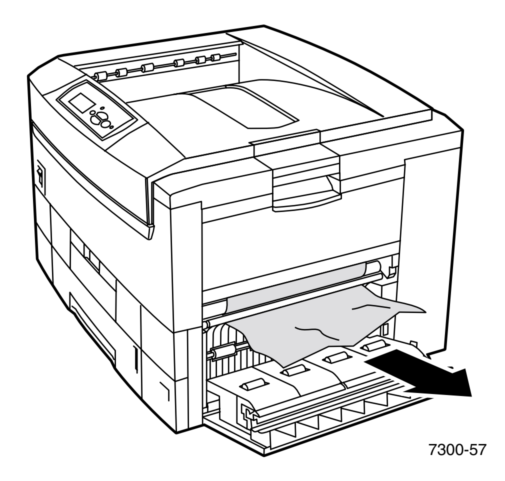
1. Öffnen Sie die Abdeckung **A** auf der rechten Seite des Druckers.



Warnung

Gehen Sie beim Beheben von Staus vorsichtig vor. Einige Komponenten hinter der rechten Abdeckung können heiß sein.

2. Entfernen Sie gestautes Papier oder Transparentfolien.

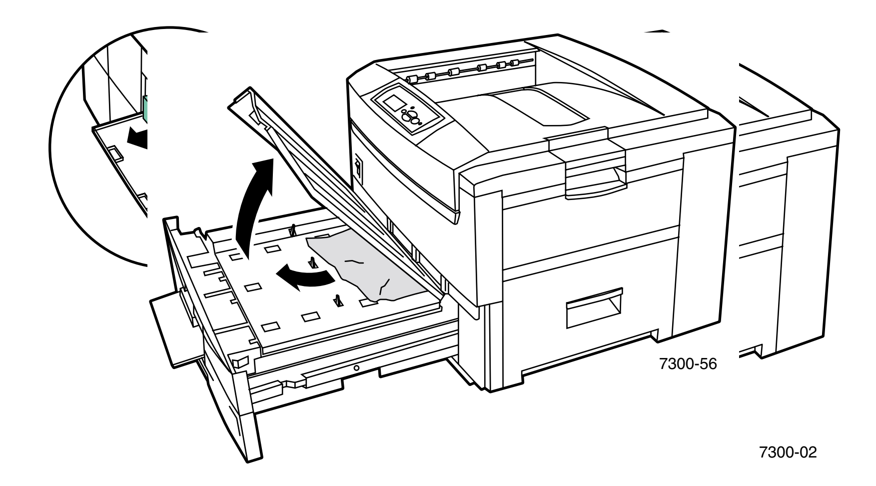


3. Schließen Sie die rechte Abdeckung.

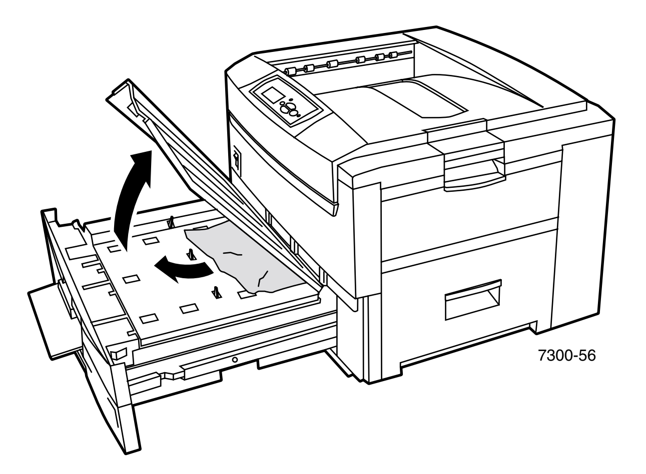
Stau an Duplexeinheit

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

1. Öffnen Sie die Duplexeinheit:
   a. Klappen Sie die mittlere, vordere Abdeckung des Druckers nach unten, damit der grüne Griff für die Duplexeinheit sichtbar wird.
   b. Ziehen Sie kräftig am grünen Griff, um die Duplexeinheit aus dem Drucker zu entfernen. Damit wird das darunter liegende Fach 1 geöffnet, in dem sich die Duplexeinheit befindet.



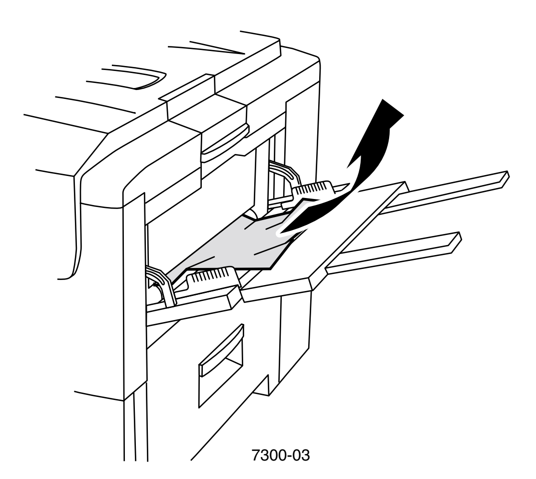
2. Heben Sie die Abdeckung der Duplexeinheit an.



3. Entfernen Sie das gestaute Papier.
4. Schließen Sie die Abdeckung der Duplexeinheit wieder.
5. Schieben Sie die Duplexeinheit (zusammen mit Fach 1) mit beiden Händen wieder zurück in den Drucker.

Stau am Mehrzweckfach

1. Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Mehrzweckfach rechts am Drucker.



2. Legen Sie Papier in das Mehrzweckfach ein, falls erforderlich. Anweisungen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt *Einlegen von Druckmedien* im *Handbuch zu Fächern und Papier* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.**

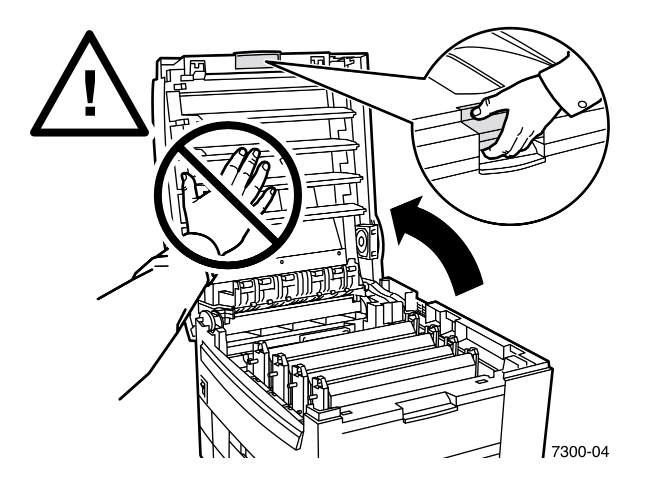
Stau an der oberen Abdeckung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

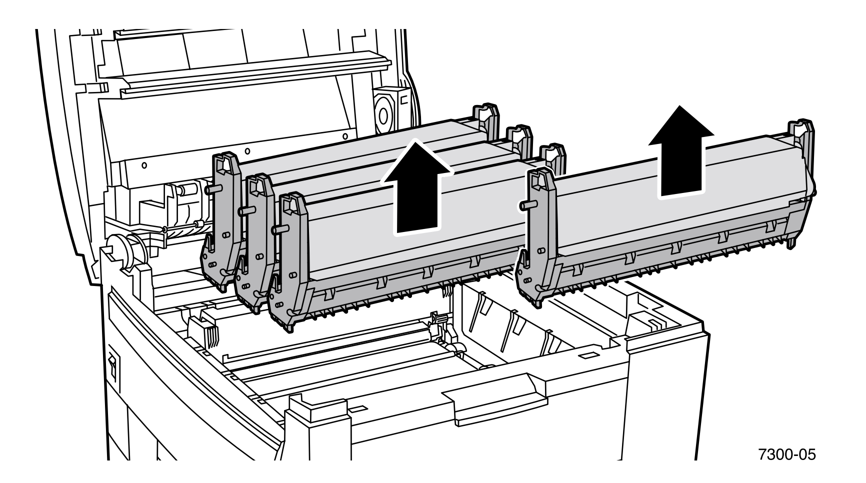
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung am Verriegelungsmechanismus rechts am Drucker.

Vorsicht

Berühren Sie die LED-Leisten nicht.



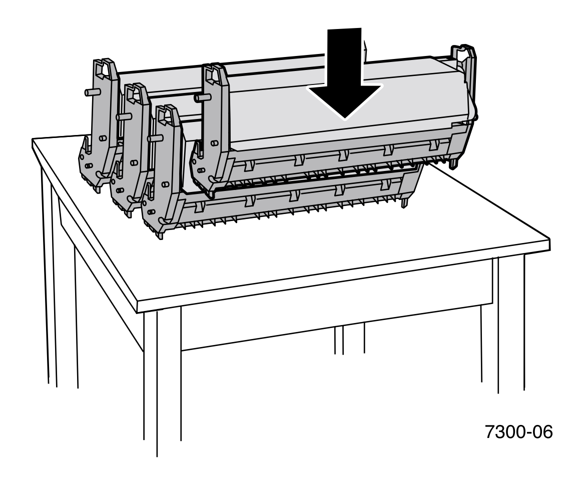
2. Entnehmen Sie die einzelnen Einheiten, die aus Tonerkartusche und Belichtungseinheit bestehen.



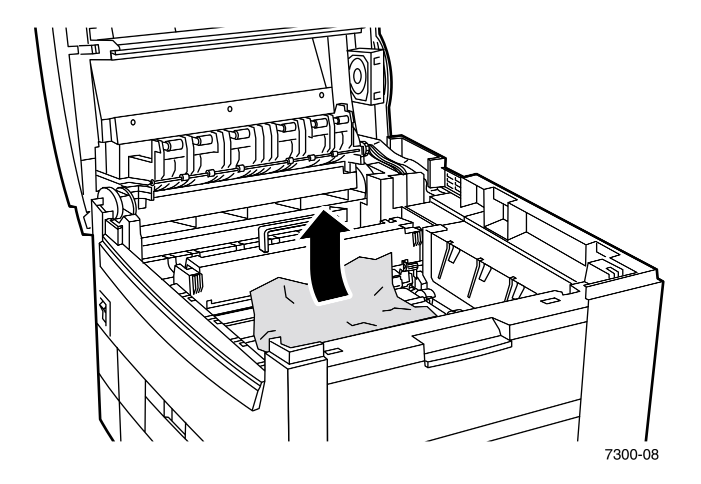
3. Stellen Sie die Einheiten auf einer ebenen Oberfläche ab. Decken Sie die Belichtungseinheiten mit dunklem Papier oder der Originalverpackung ab.

Vorsicht

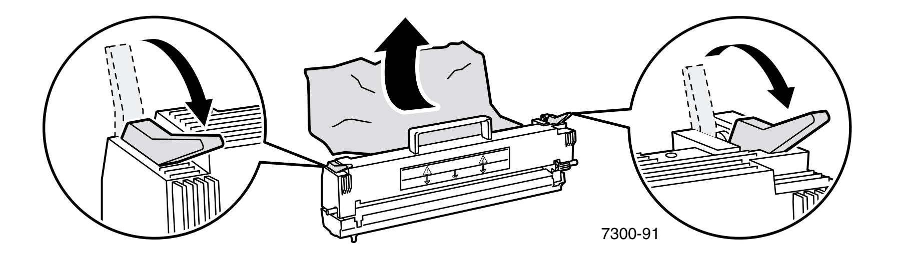
Achten Sie darauf, dass Sie die Einheit nicht am Rand eines Tisches oder auf einer unebenen Oberfäche absetzen. Berühren Sie den grünen Film auf den Belichtungseinheiten nicht, da dadurch der Film beschädigt werden könnte. Vermeiden Sie, die Einheit aus Tonerkartusche und Belichtungseinheit länger als zehn Minuten dem Licht auszusetzen, da diese dadurch beschädigt werden könnten.



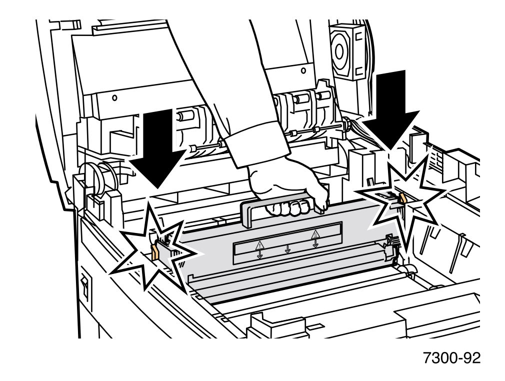
4. Befindet sich gestautes Papier im Bereich der Transfereinheit, entfernen Sie es.



5. Ist das Papier im Bereich der Fixiereinheit gestaut, nehmen Sie die Fixiereinheit heraus, um das gestaute Papier besser erreichen zu können. Drehen Sie an den Hebeln der Fixiereinheit und ziehen Sie das Papier heraus.



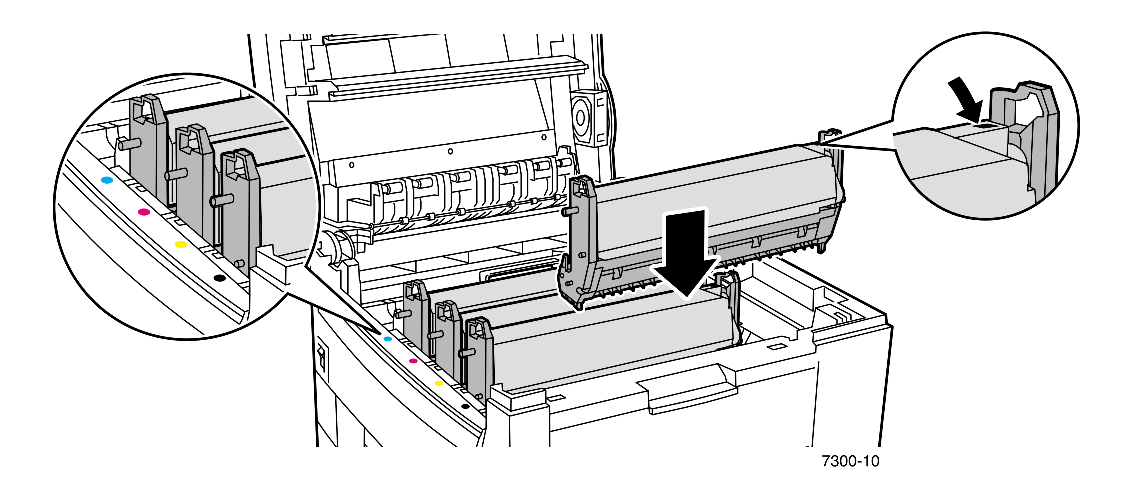
6. Fixiereinheit neu einsetzen.



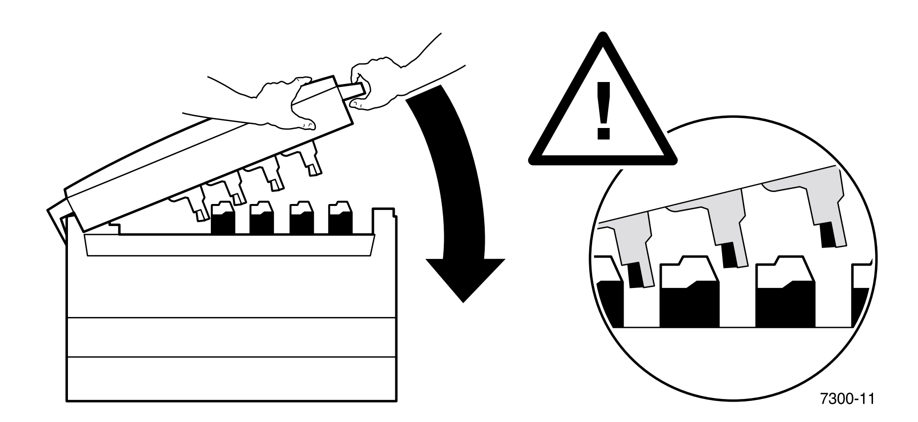
Warnung

Um mögliche Verletzungen zu vermeiden, sollten Sie die Fixierwalzen des Druckers nicht berühren, da sie heiß sein können.

7. Setzen Sie jede Einheit aus Tonerkartusche und Belichtungseinheit wieder an der richtigen Farbposition ein.



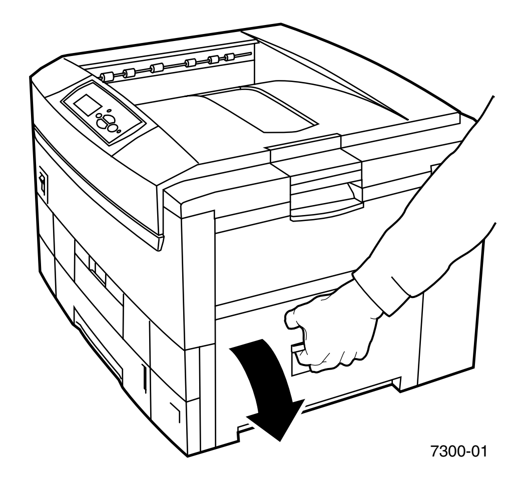
8. Lassen Sie die obere Abdeckung langsam wieder einrasten.



Stau am Fach

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

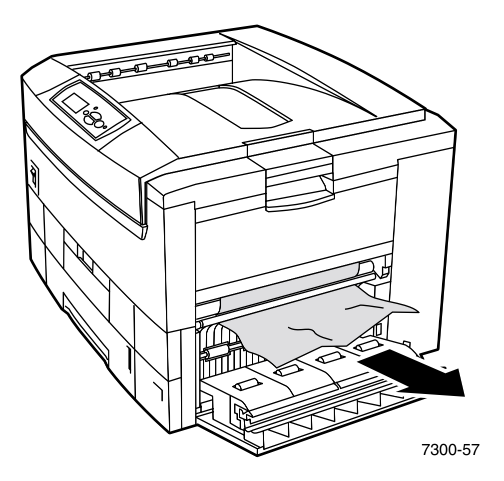
1. Öffnen Sie an der rechten Seite des Druckers die am vorderen Bedienfeld angegebene Abedeckung.



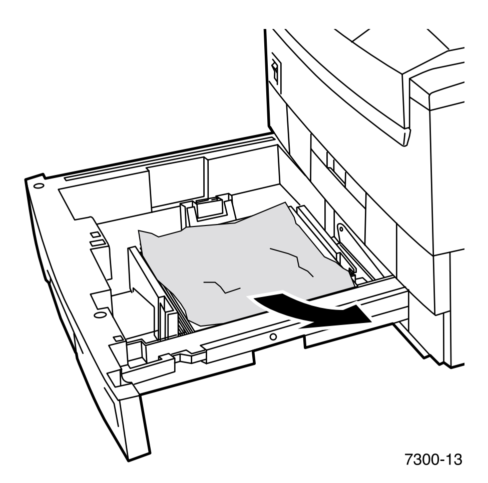
Warnung

Gehen Sie beim Beheben von Staus vorsichtig vor. Einige Komponenten hinter der rechten Abdeckung können heiß sein.

2. Entfernen Sie das gestaute Papier.



3. Schließen Sie die in Schritt 1 geöffnete Abdeckung.
4. Ziehen Sie das Fach heraus, das am vorderen Bedienfeld angegeben wird.



5. Entfernen Sie das gestaute Papier.
6. Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig im Fach eingelegt ist und die Papierführungen an den Blättern anliegen.
7. Schieben Sie das Fach wieder in den Drucker zurück.

Hinweis

Auch wenn Sie kein gestautes Papier finden, wird mit dem Ausführen dieser Schritte der Fehler gelöscht und der Drucker nimmt in der Regel das Drucken wieder auf.

Wartung des Druckers

Ihr Drucker erfordert nur wenig Wartung, erforderliche Wartungsarbeiten sind nur das regelmäßige Reinigen der LED-Leisten und das Ersetzen der folgenden vom Kunden austauschbaren Verbrauchsmaterialien:

- Tonerkartuschen (Schwarz, Cyan, Magenta, Gelb)
- Belichtungseinheiten (Schwarz, Cyan, Magenta, Gelb)
- Transfereinheit
- Fixiereinheit

Reinigen Sie die LED-Leisten bei jedem Austausch einer Tonerkartusche. In der Verpackung der Ersatzkartusche finden Sie Anleitungen zur Reinigung.

Hinweis

Bestellen Sie Verbrauchsmaterialien dann, wenn am vorderen Bedienfeld Warnungen zu `Lebensdauer fast abgelaufen` angezeigt werden. Wird die Fehlermeldung `Lebensdauer abgelaufen` oder `Austauschen` angezeigt, müssen Sie die betreffenden Verbrauchsmaterialien austauschen. Die Installationsanleitung finden Sie jeweils in der Verpackung der Verbrauchsmaterialien.

Vorsicht

Setzen Sie den Drucker und das Druckerzubehör nicht direkter Sonneneinstrahlung aus. Es besteht sonst die Gefahr, dass ausgebleichte Bereiche, helle Stellen oder dunkle Streifen auftreten. Stellen Sie den Drucker nicht in der Nähe von Ventilatoren oder stauberzeugenden Geräten auf.

Reinigen des Druckers

Sie können das Gehäuse des Druckers mit einem feuchten Tuch reinigen.

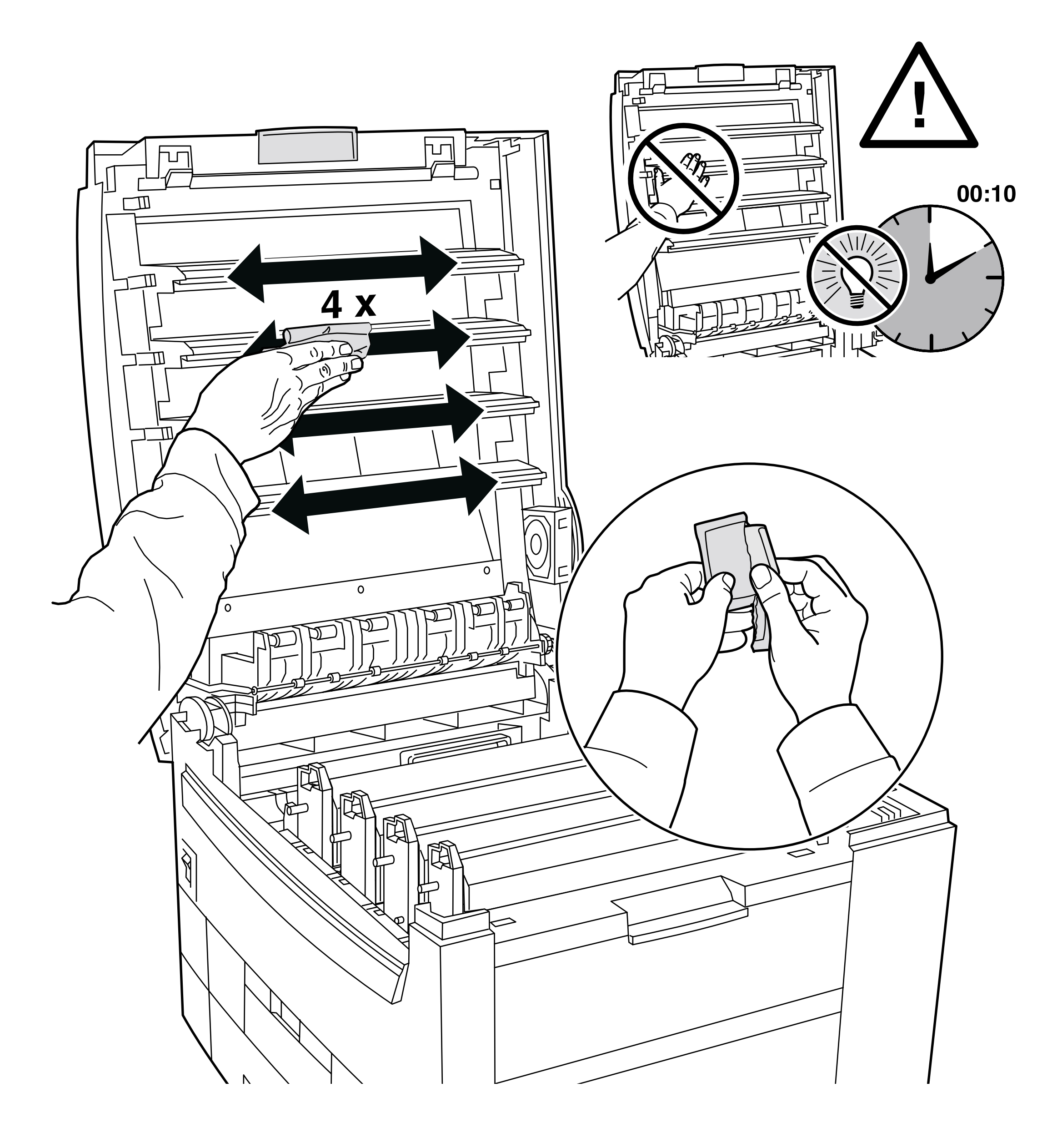
Hinweis

Schalten Sie den Drucker aus, bevor Sie die Oberflächen an der Rückseite des Druckers reinigen.

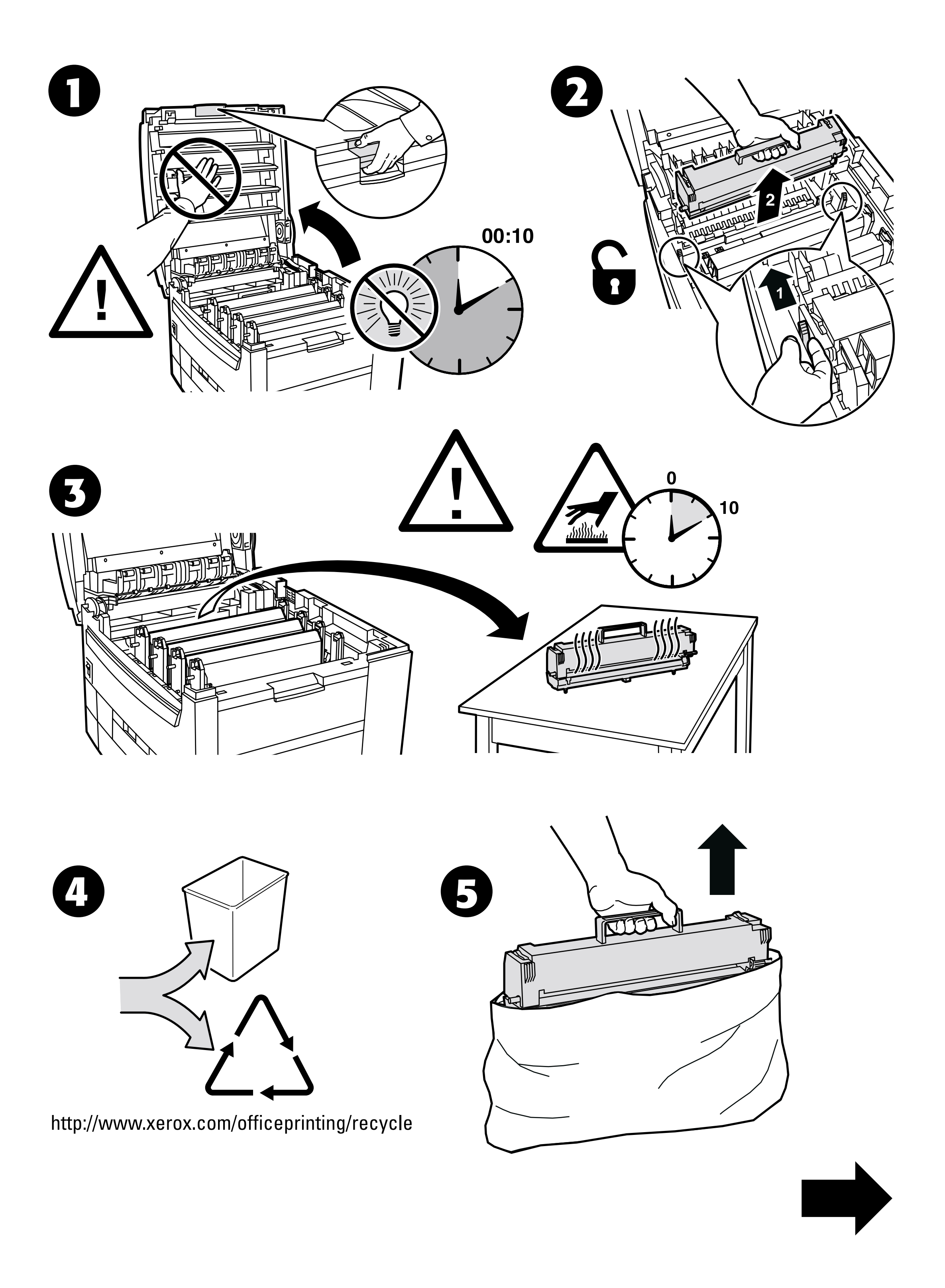
Vorsicht

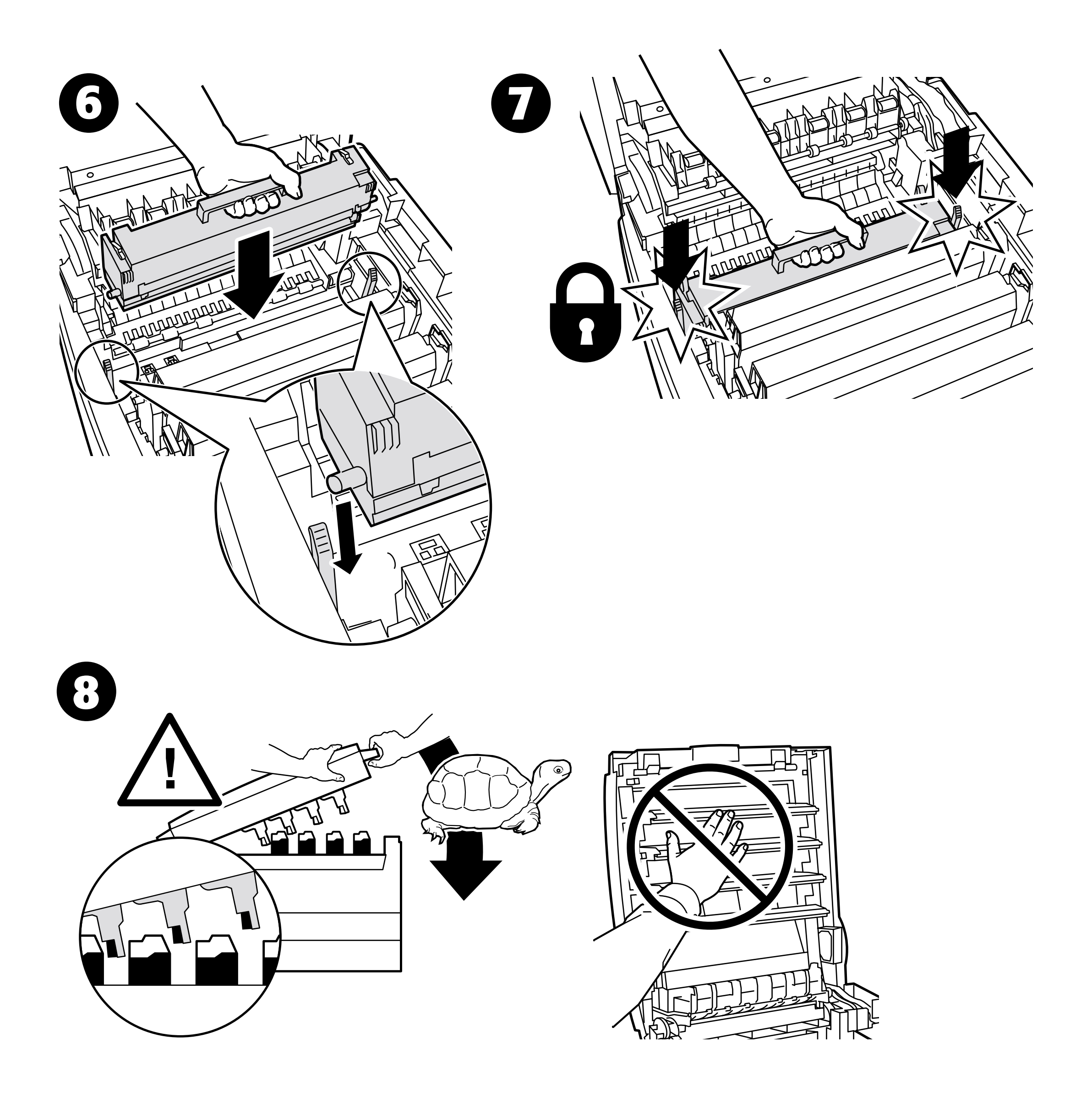
Verwenden Sie zum Reinigen des Druckers keine scharfen Reinigungsmittel oder Lösemitteln.

Reinigungsset

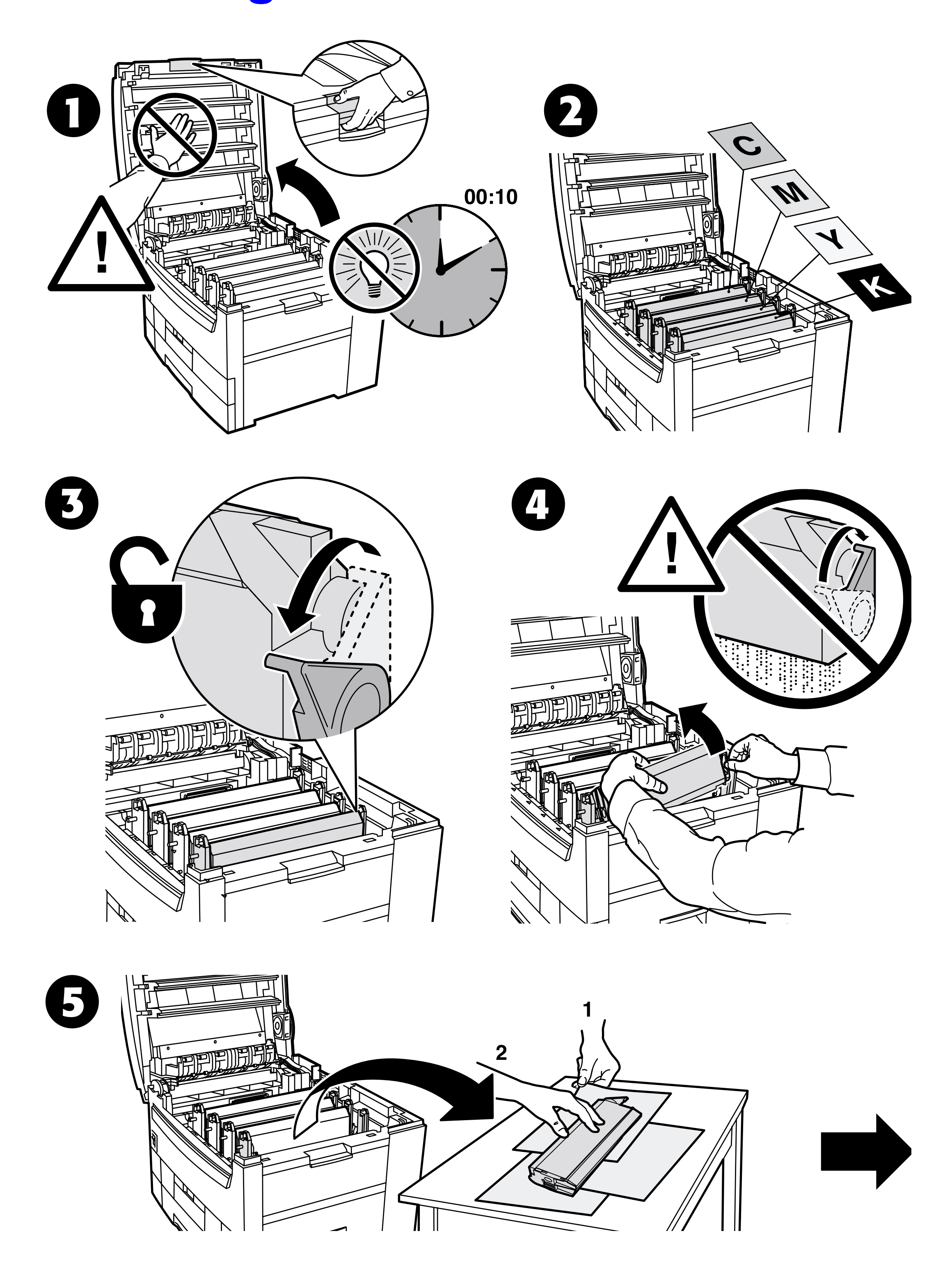


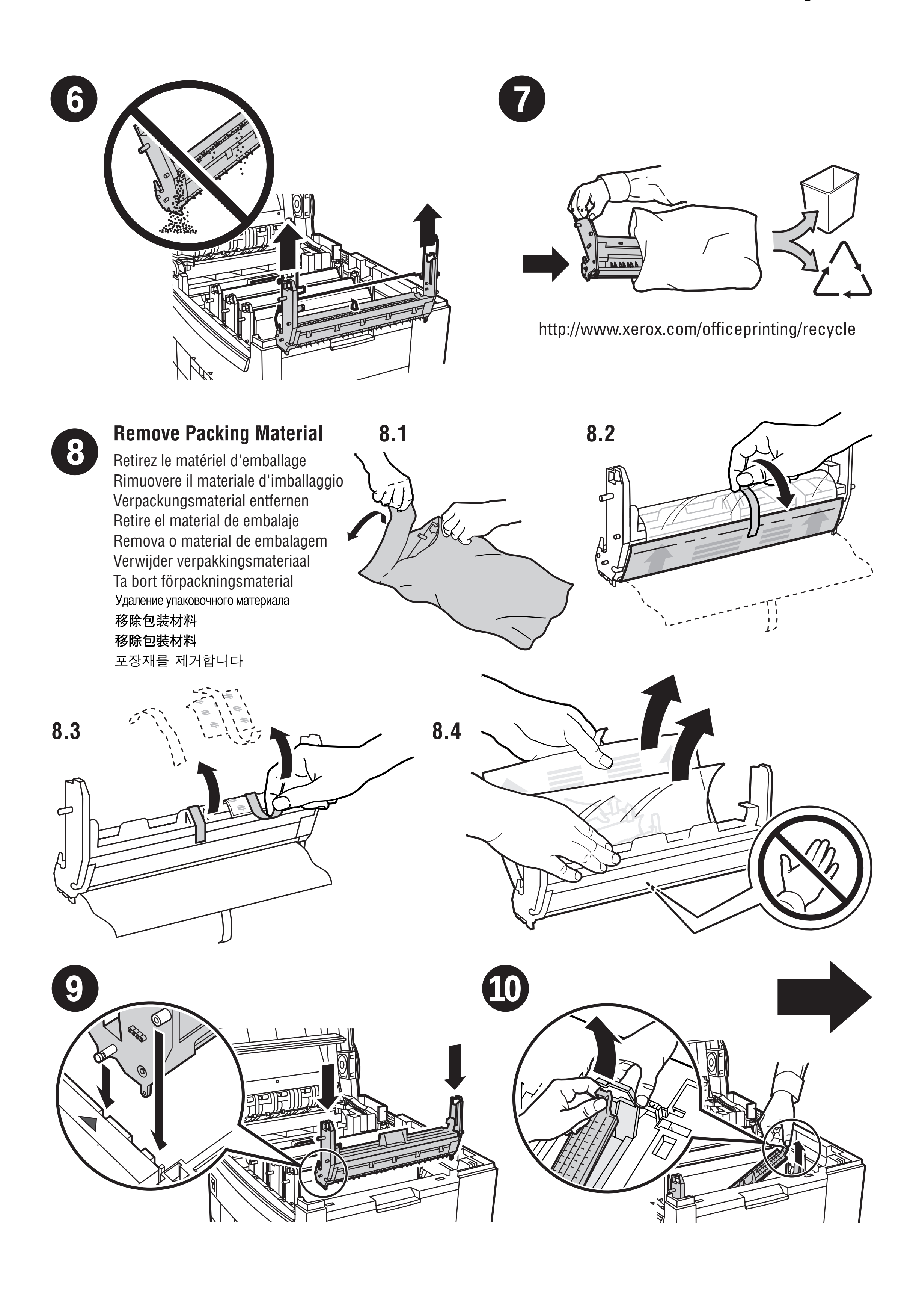
Austauschen der Fixiereinheit

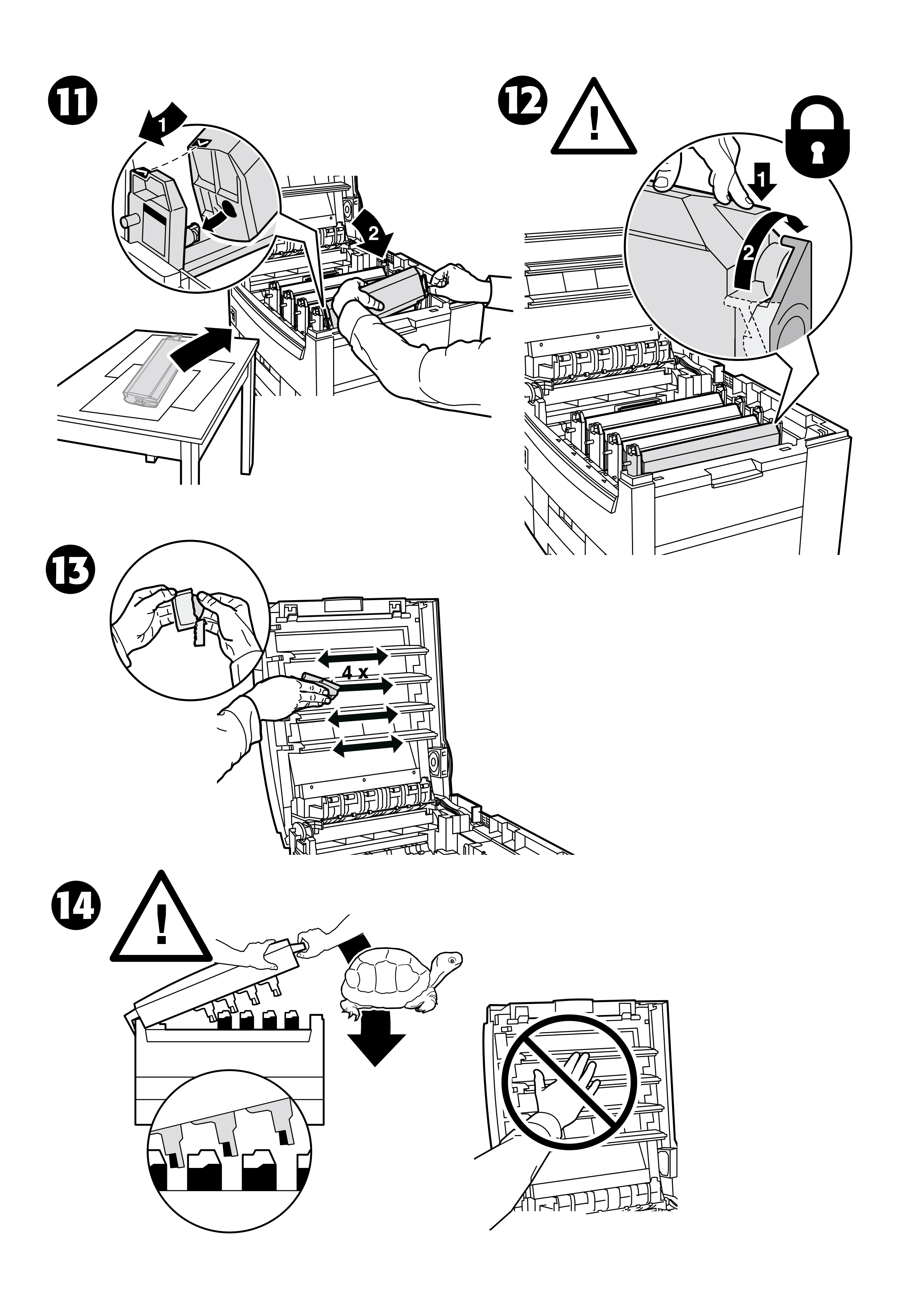



6
7
8

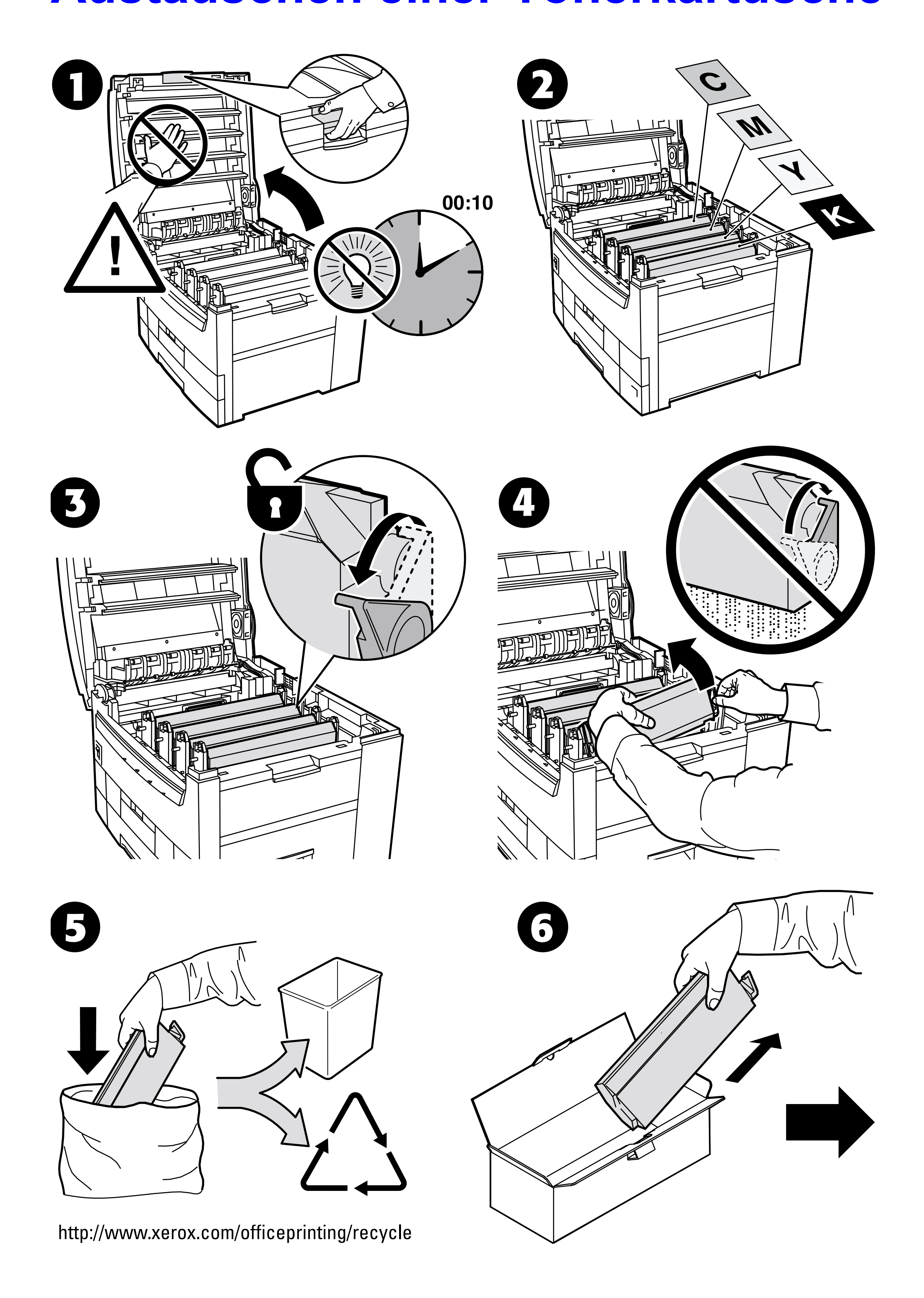
Austauschen einer Belichtungseinheit

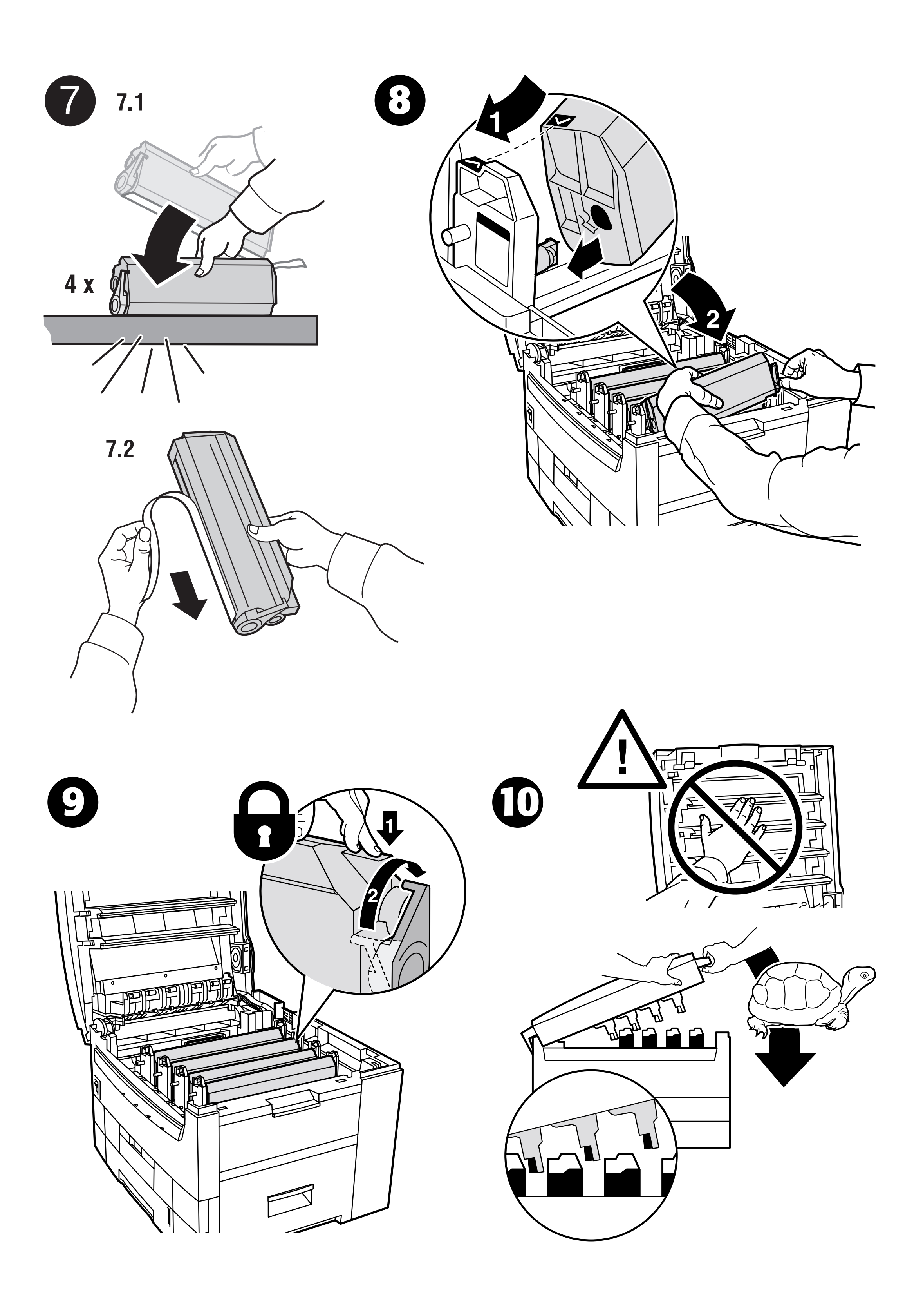



6
7
http://www.xerox.com/officeprinting/recycle
8
Remove Packing Material
Retirez le matériel d'emballage
Rimuovere il materiale d'imballaggio
Verpackungsmaterial entfernen
Retire el material de embalaje
Remova o material de embalagem
Verwijder verpakkingsmateriaal
Ta bort förpackningsmaterial
Удаление упаковочного материала
移除包裝材料
移除包装材料
포장재를 제거합니다
8.1
8.2
8.3
8.4
9
10

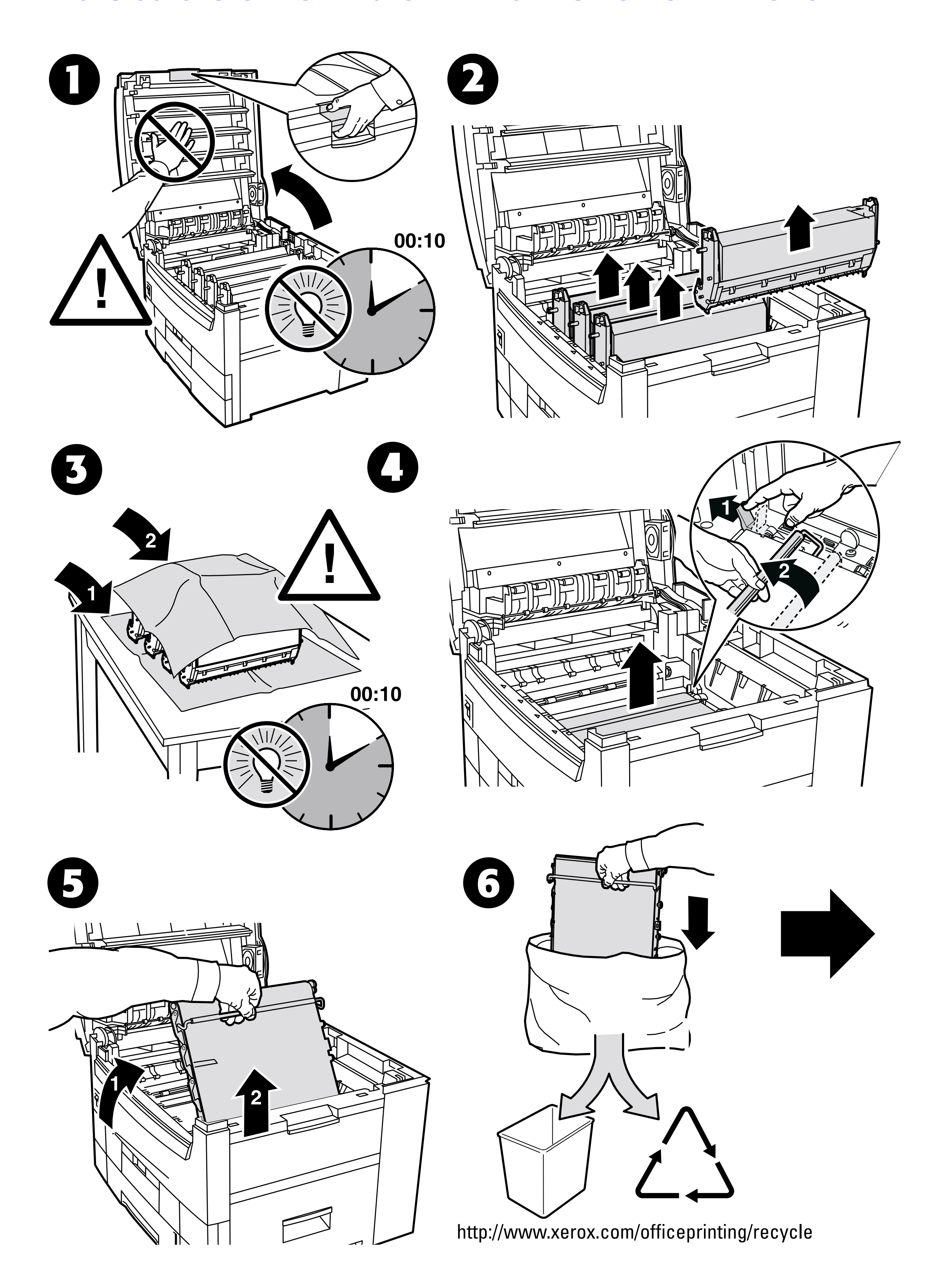

11
1
2
12
1
2
13
4 x
14

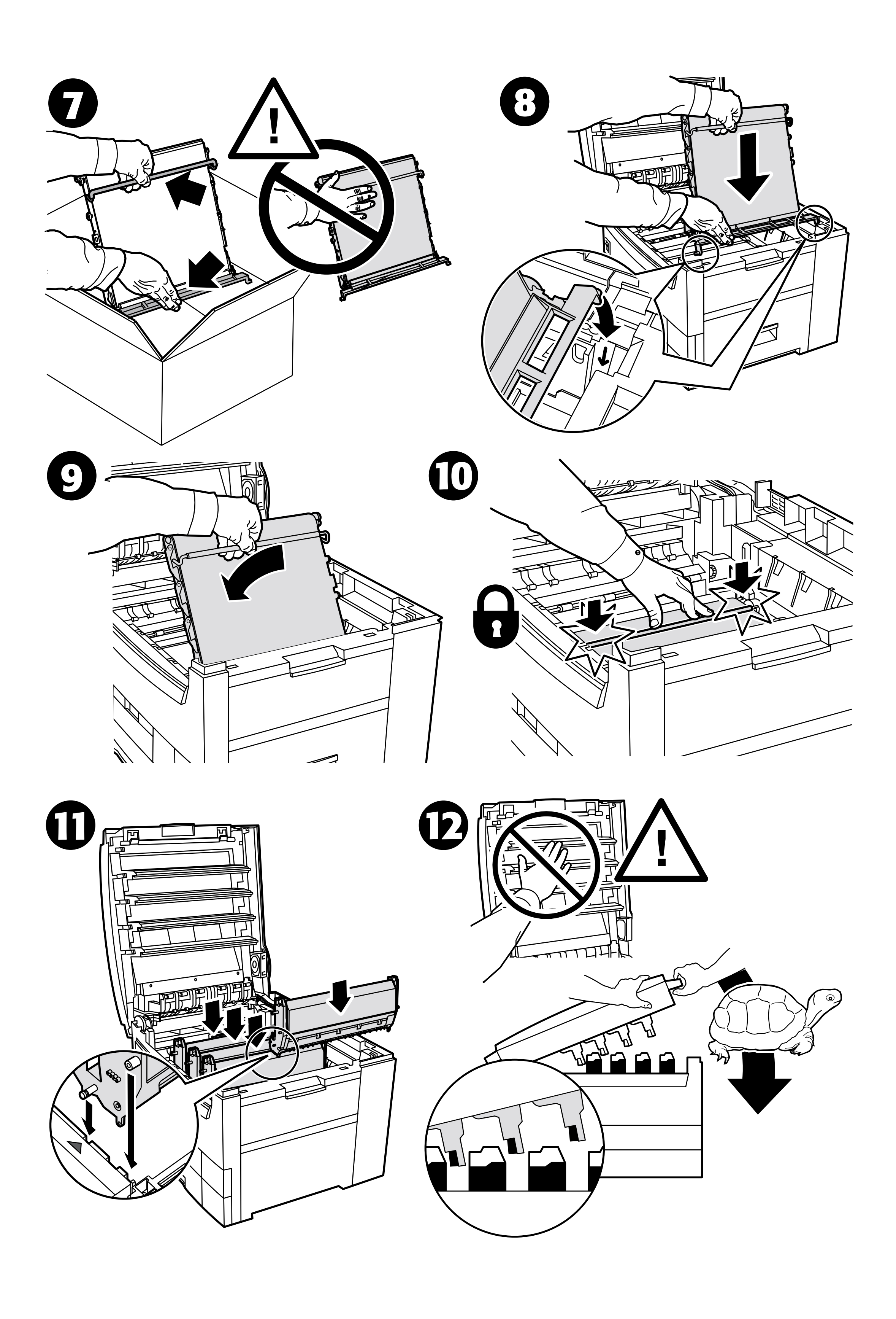
Austauschen einer Tonerkartusche



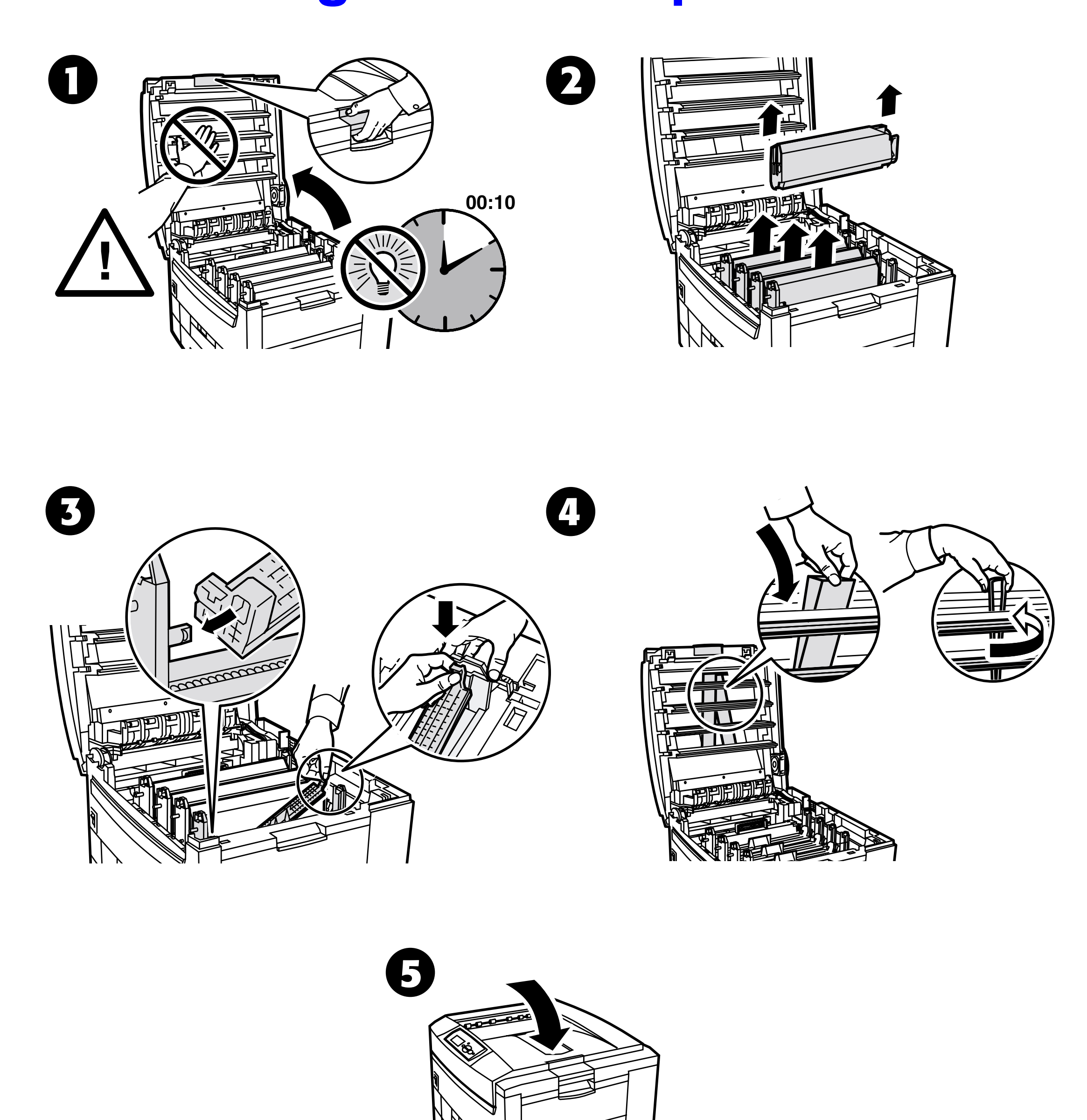

7
7.1
4 x
7.2
8
1
2
9
1
2
10
!

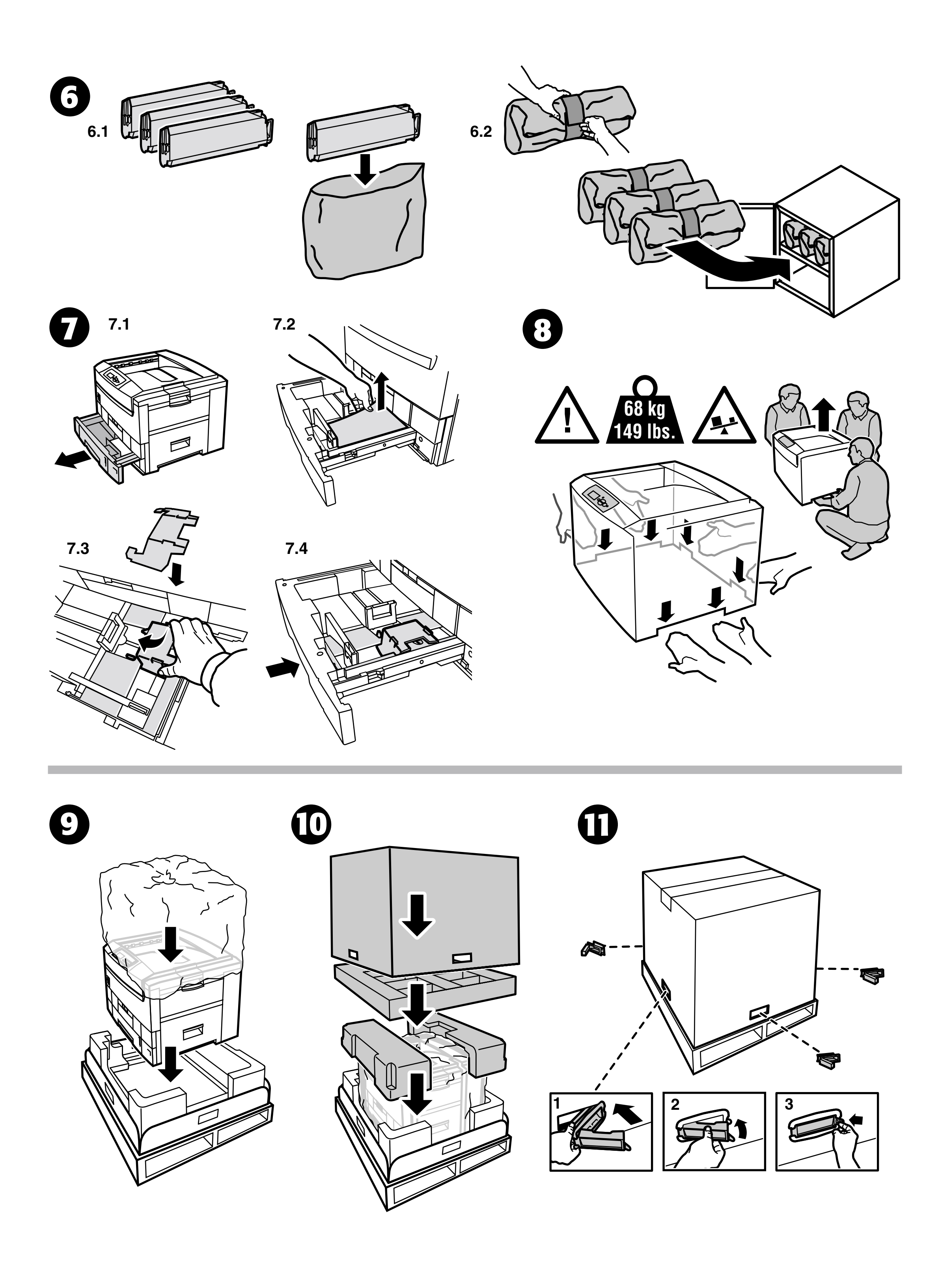
Austauschen der Transfereinheit




7
8
9
10
11
12

Anweisungen zum Verpacken




6
6.1
6.2
7
7.1
7.2
7.3
7.4
8
68 kg
149 lbs.
9
10
11
1
2
3

Index

